

CW-C6000 Series

CW-C6500 Series

Guide de l'utilisateur

Avant l'utilisation

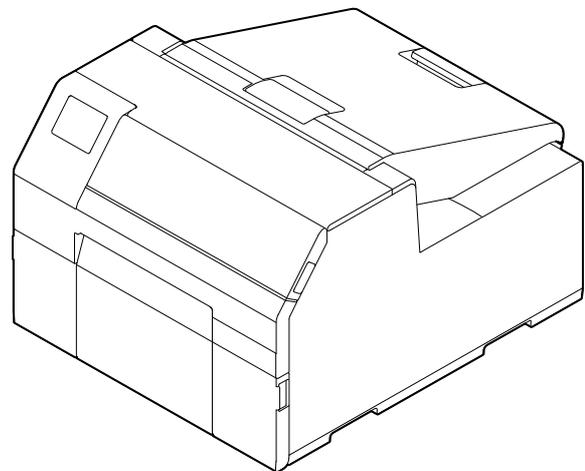
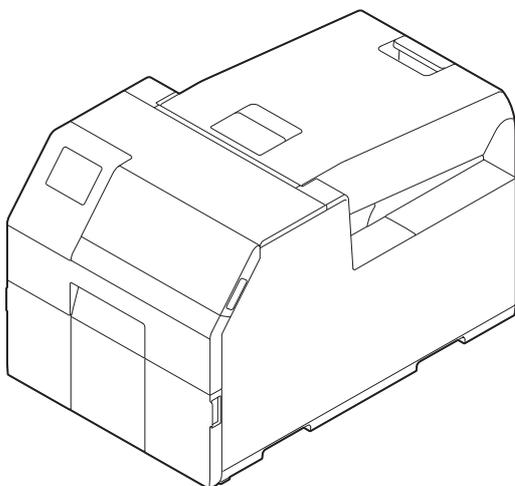
Utilisation de base

Maintenance

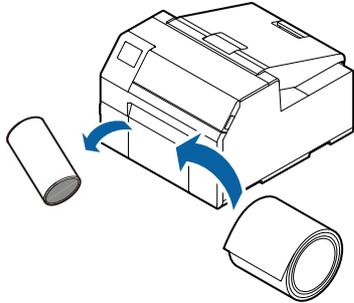
Dépannage

Caractéristiques

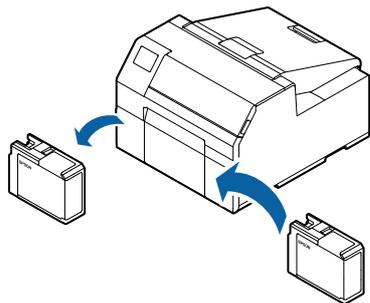
Annexe



☞ « Chargement et remplacement du papier » à la page 42



☞ « Remplacement des cartouches d'encre » à la page 32



☞ « Dépannage » à la page 65



Avant l'utilisation..... 5

■ Manuels pour ce produit.....	5
Téléchargement de la dernière version.....	5
Symboles utilisés dans ce guide.....	6
■ À propos des modèles de ce produit.....	7
Modèle coupe-papier automatique.....	7
Modèle dérouleur.....	7
Encre noire brillante/encre noire mate.....	8
■ Présentation du logiciel.....	8
■ Versions du produit et du pilote.....	9
Vérification de la version du produit.....	9
Vérification de la version du pilote d'imprimante.....	9
■ Captures d'écran de ce manuel.....	10
■ Illustrations du produit.....	10
■ Précautions de sécurité.....	11
Mises en garde lors de l'installation.....	11
Mises en garde concernant la manipulation.....	11
Mises en garde concernant l'alimentation électrique.....	13
Mises en gardes concernant les cartouches d'encre.....	14
Mises en garde sur la boîte de maintenance.....	16
Étiquette de mise en garde.....	18
■ Papier pouvant être utilisé.....	19
Formes de papier.....	19
Formats de papier.....	19
Liste des papiers pouvant être utilisés.....	20
Papier ne pouvant pas être utilisé.....	20
■ Noms et fonctions des pièces.....	21
Avant.....	21
Arrière.....	22
Intérieur.....	23
Fuseau et embase.....	24
Panneau d'opération.....	25

Utilisation de base 27

■ Mise sous/hors tension.....	27
Mise sous tension.....	27
Mise hors tension.....	27
■ Ouverture du couvercle du papier.....	28
Ouverture du couvercle à l'aide du levier avant.....	28
Ouverture du couvercle à l'aide du levier arrière.....	28
■ Vérification de l'état de l'imprimante.....	29
Vérification des informations sur le papier.....	29
Vérification de l'état des consommables.....	30

Impression des motifs de contrôle des buses.....	30
Impression de la feuille d'état	31
Vérification de la connexion et des paramètres réseau	31
■ Remplacement des cartouches d'encre	32
Vérification de la quantité d'encre restante	32
Procédure de remplacement des cartouches d'encre.....	33
■ Remplacement de la boîte de maintenance	34
Vérification de la quantité d'espace vide dans la boîte de maintenance	34
Procédure de remplacement de la boîte de maintenance	35
■ Paramètres du pilote d'imprimante.....	36
■ Chargement et remplacement du papier	42
Chargement du papier (modèle coupe-papier automatique - approvisionnement de l'intérieur).....	43
Chargement du papier (modèle coupe-papier automatique - approvisionnement de l'extérieur).....	45
Chargement du papier (modèle dérouleur - approvisionnement de l'intérieur)	48
Retrait du papier (modèle coupe-papier automatique)	51
Retrait du papier (modèle dérouleur)	52
Éjection du papier à la fin du papier (modèle coupe-papier automatique)	53
Éjection du papier à la fin du papier (modèle dérouleur).....	54

Maintenance..... 55

■ Nettoyage de l'extérieur	56
■ Nettoyage du coupe-papier automatique (modèle coupe-papier automatique uniquement)	57
■ Nettoyage du dérouleur (modèle dérouleur uniquement)	58
■ Nettoyage des guides du bord.....	59
■ Nettoyage du plateau.....	60
■ Nettoyage du rouleau d'alimentation du papier	61
■ Nettoyage du rouleau de pression du papier ...	62
■ Nettoyage de la tête d'impression	63
Utilisation du panneau d'opération.....	64
Utilisation du pilote d'imprimante.....	64
Utilisation du WebConfig	64

Dépannage 65

■ Bourrage papier	65
Pour le modèle coupe-papier automatique.....	66
Pour le modèle dérouleur	68
■ Problèmes de qualité d'impression	70
Bandes blanches horizontales.....	70
Taches blanches verticales (modèle coupe-papier automatique).....	70
Bandes blanches ou noires.....	70
Les couleurs imprimées ne sont pas correctes.....	71
Décalage de la position d'impression.....	71
Taches ou bavures d'encre sur le papier	71
Alimentation et éjection du papier suivies d'une erreur.....	71
■ Impression impossible ou soudainement impossible	72
Les données d'impression ont été envoyées, mais l'impression ne se lance pas (modèle dérouleur).....	72
■ Impression à partir d'un ordinateur impossible ou soudainement impossible	72
Vérification de l'installation du pilote d'imprimante	72
Mise sous tension de l'imprimante impossible.....	72
Annulation du travail d'impression sur l'ordinateur mais non-disparition du message « Impression »	72
■ Affichage d'un message sur le panneau d'opération.....	73

Caractéristiques 77

■ Caractéristiques	77
Caractéristiques électriques.....	79
Dimensions hors tout	79
■ Caractéristiques environnementales	80
■ Caractéristiques du papier.....	80
■ Cartouche d'encre.....	81
■ Boîte de maintenance	82

Annexe 83

■ Consommables et options.....	83
Cartouche d'encre.....	83
Boîte de maintenance	84
Support du rouleau de papier.....	85

■ Restrictions d'emploi	86
■ Remarques.....	86
■ Marques commerciales	86

Avant l'utilisation

Ce chapitre fournit les informations à connaître avant d'utiliser le produit.

Manuels pour ce produit

Manuel imprimé

Commencer Ici



Explique les étapes de base de la mise en œuvre, du déballage au chargement du papier.

Manuel à visualiser
sur ordinateur

Guide de l'utilisateur (le présent manuel)



Fournit des détails sur les fonctions et les procédures d'utilisation du produit, les informations concernant la maintenance et le dépannage.

Manuel à visualiser
sur ordinateur

Technical Reference Guide (Manuel technique de référence) CW-C6000 Series/CW-C6500 Series



Fournit les informations nécessaires pour installer le produit, effectuer des tâches quotidiennes et développer un système en utilisant le produit. Téléchargez ce document en cliquant sur l'URL suivante.

<www.epson-biz.com/>

Manuel à visualiser
sur ordinateur

Manuel vidéo en ligne



Fournit des vidéos qui illustrent les procédures d'utilisation et des informations concernant le dépannage. Accédez aux vidéos en cliquant sur l'URL suivante.

<https://support.epson.net/p_doc/790/>

Le contenu des vidéos est sujet à modification sans préavis.

Téléchargement de la dernière version

Il est possible de télécharger les dernières versions du pilote d'imprimante, des utilitaires et des manuels à partir de l'URL suivante.

<www.epson-biz.com/>

Symboles utilisés dans ce guide

Les symboles suivants sont utilisés dans le présent guide pour indiquer des informations importantes.

Symboles de sécurité

Les symboles énumérés ci-dessous sont utilisés dans ce manuel afin de garantir une utilisation sûre et correcte de ce produit et afin d'éviter tout danger à vous-même et aux autres et tout dommage matériel. Assurez-vous que vous comprenez complètement leurs significations avant de lire ce manuel.

 AVERTISSEMENT	La manipulation incorrecte du produit sans prendre en compte ce symbole peut entraîner la mort ou des blessures graves.
 ATTENTION	La manipulation incorrecte du produit sans prendre en compte ce symbole peut entraîner des blessures et des dommages matériels.

Symboles d'informations générales

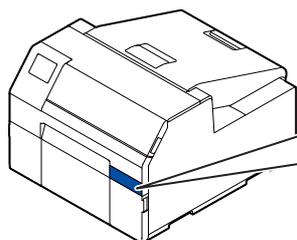
 IMPORTANT	Indique des informations que vous devez respecter lors de l'utilisation du produit. Une utilisation incorrecte en raison du non-respect de ces informations peut entraîner une panne ou un dysfonctionnement du produit.
 REMARQUE	Indique des explications et informations complémentaires à connaître.
	Indique une page de référence contenant des informations connexes.

À propos des modèles de ce produit

Modèle coupe-papier automatique

Caractéristiques : Doté d'un coupe-papier automatique. Le papier peut être coupé en fonction des paramètres d'application ou à l'aide de la touche Cut sur le panneau d'opération.

Numéro de modèle :



CW-C6000 Series (modèle 4 pouces)

ColorWorks C6000Au, ColorWorks C6000Ae,
ColorWorks C6010A, ColorWorks C6020A,
ColorWorks C6030A, ColorWorks C6040A,
ColorWorks C6050A

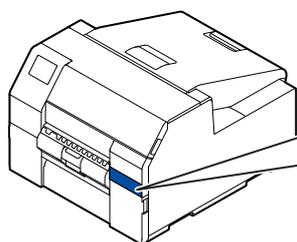
CW-C6500 Series (modèle 8 pouces)

ColorWorks C6500Au, ColorWorks C6500Ae,
ColorWorks C6510A, ColorWorks C6520A,
ColorWorks C6530A, ColorWorks C6540A,
ColorWorks C6550A

Modèle dérouleur

Caractéristiques : Doté d'un mécanisme dérouleur. En passant une pellicule protectrice par le dérouleur, les étiquettes sont imprimées en étant déroulées à partir de la pellicule protectrice.

Numéro de modèle :



CW-C6000 Series (modèle 4 pouces)

ColorWorks C6000Pu, ColorWorks C6000Pe,
ColorWorks C6010P, ColorWorks C6020P,
ColorWorks C6030P, ColorWorks C6040P,
ColorWorks C6050P

CW-C6500 Series (modèle 8 pouces)

ColorWorks C6500Pu, ColorWorks C6500Pe,
ColorWorks C6510P, ColorWorks C6520P,
ColorWorks C6530P, ColorWorks C6540P,
ColorWorks C6550P

Encre noire brillante/encre noire mate

Vous pouvez sélectionner le type d'encre noire à utiliser entre noire brillante et noire mate. L'imprimante vous invite à le sélectionner lorsque vous mettez l'imprimante sous tension pour la première fois.

Les types de papiers pris en charge varient en fonction du type d'encre noire. Consultez « [Caractéristiques du papier](#) » à la page 80.



IMPORTANT

Vous ne pouvez pas changer le type d'encre noire lorsque vous le sélectionnez et que l'imprimante charge l'encre.

Présentation du logiciel

Le logiciel pouvant être utilisé avec le produit est présenté ci-dessous.

Nom	Présentation
Pilote d'imprimante	Pilote permettant d'imprimer à partir des applications Windows. L'utilitaire (CW-C6000 Series/CW-C6500 Series PrinterSetting) de configuration des paramètres de l'imprimante peut être démarré à partir du pilote. Pour plus d'informations sur l'utilisation du pilote, reportez-vous à la section Aide ou à la vidéo.
EpsonNet Config	Outil pour acquérir ou régler des paramètres réseau, comme le TCP/IP du produit.
Color Tone Matching Assistant	Vous aide à ajuster les couleurs des illustrations ou des lettres. Vous pouvez vérifier le rendu à l'impression d'une certaine couleur utilisée dans des illustrations ou des lettres.

Versions du produit et du pilote

Les versions de pilote d'imprimante et les utilitaires disponibles varient en fonction de la version du micrologiciel de l'imprimante.

Si la version du micrologiciel est l'une des versions suivantes, téléchargez la dernière version du micrologiciel et mettez à jour l'imprimante avec la dernière.

TS05JC, TS06JC, TS26JC, TS19K2, TS25K3, TS21K5

Pour obtenir la dernière version du logiciel, consultez « [Téléchargement de la dernière version](#) » à la page 5.

Vérification de la version du produit

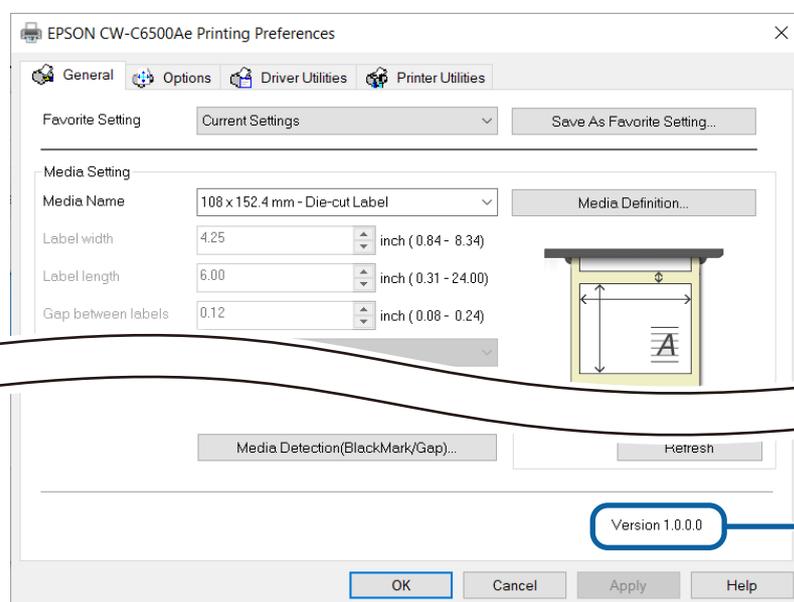
Vous pouvez vérifier la version du micrologiciel de votre produit en imprimant la feuille d'état. Vérifiez les résultats de l'impression de la feuille d'état. (☞ « [Impression de la feuille d'état](#) » à la page 31)

Vous pouvez également vérifier la version du panneau d'opération.

[Menu] - [État imprimante/Imprimer] - [Version du firmware]

Vérification de la version du pilote d'imprimante

Vous pouvez vérifier la version dans l'écran du pilote d'imprimante.



Version du pilote
d'imprimante

Captures d'écran de ce manuel

Les captures d'écrans de ce manuel et les écrans réellement affichés dans Windows peuvent différer selon le produit utilisé et le système d'exploitation. Sauf indication contraire, les captures d'écrans de ce manuel sont celles lors de l'utilisation de Windows 10.

Illustrations du produit

Les illustrations du produit utilisées dans ce manuel peuvent légèrement différer du produit que vous utilisez. Sauf indication contraire, les illustrations utilisées sont celles de CW-C6500 Series.

Précautions de sécurité

Pour garantir une utilisation sûre du produit, veuillez à lire ce manuel et les autres manuels d'instructions fournis avec le produit avant l'utilisation. Conservez ce manuel dans un endroit sûr afin de pouvoir résoudre tout problème concernant le produit à tout moment.

Mises en garde lors de l'installation

 AVERTISSEMENT	<p>Ne bloquez pas les grilles d'aération du produit. (📖 « Arrière » à la page 22) Le blocage peut entraîner l'accumulation de la chaleur au sein du produit et provoquer un incendie.</p> <p>Ne couvrez pas le produit avec un chiffon ou ne l'installez pas dans un endroit mal aéré. De plus, assurez-vous de disposer d'un espace d'installation comme spécifié dans le manuel.</p>
 ATTENTION	<p>N'installez pas ou ne stockez pas le produit dans un endroit instable ou sujet aux vibrations d'autres appareils. L'équipement pourrait tomber ou s'affaisser, et se casser et causer d'éventuelles blessures.</p> <p>N'installez pas le produit dans un endroit exposé aux fumées huileuses ou à la poussière ou bien dans un endroit humide. Ceci peut causer un choc électrique ou un incendie.</p> <p>Lorsque vous soulevez le produit, adoptez une posture correcte. Dans le cas contraire, vous pourriez vous blesser.</p> <p>Il s'agit d'un produit lourd. Assurez-vous donc que ce produit n'est pas transporté par une personne seule. Assurez-vous qu'au moins deux personnes transportent ce produit lors du déballage ou du déplacement. Voir ci-dessous pour plus d'informations sur le poids de ce produit. (📖 « Caractéristiques » à la page 77)</p> <p>N'installez pas le modèle dérouleur à un endroit exposé à une forte lumière, comme les rayons directs du soleil. Ceci pourrait entraîner un dysfonctionnement du détecteur de séparation d'étiquette et l'imprimante pourrait ne pas fonctionner correctement.</p>

Mises en garde concernant la manipulation

 AVERTISSEMENT	<p>N'utilisez pas le produit dans un endroit où des substances volatiles, telles que de l'alcool ou du diluant à peinture, sont présentes ou bien à proximité d'un feu. Ceci peut causer un choc électrique ou un incendie.</p>
---	--

 AVERTISSEMENT	<p>Mettez immédiatement le produit hors tension s'il dégage de la fumée ou une odeur étrange ou s'il émet un bruit inhabituel. Ceci peut causer un choc électrique ou un incendie. En cas d'anomalie, mettez immédiatement hors tension et débranchez la fiche de la prise, puis contactez un technicien qualifié pour demander conseil.</p>
	<p>Mettez immédiatement le produit hors tension si un corps étranger, de l'eau ou tout autre liquide pénètre dans le produit. Ceci peut causer un choc électrique ou un incendie. Mettez immédiatement hors tension et débranchez la fiche de la prise, puis contactez un technicien qualifié pour demander conseil.</p>
	<p>Ne démontez pas les parties autres que celles mentionnées dans ce manuel.</p>
	<p>Ne réparez jamais le produit vous-même car cela est dangereux.</p>
	<p>N'utilisez pas le produit dans un endroit où des gaz inflammables, des gaz explosifs, etc. sont présents dans l'atmosphère. De plus, n'utilisez pas de bombes aérosol contenant un gaz inflammable à l'intérieur ou à proximité du produit. Ceci peut entraîner un incendie.</p>
	<p>Ne connectez pas les câbles d'une manière autre que celles mentionnées dans ce manuel. Ceci peut entraîner un incendie. Ceci peut également endommager les autres appareils connectés.</p>
	<p>Ne touchez pas les zones internes du produit autres que celles mentionnées dans ce manuel. Ceci peut causer un choc électrique ou des brûlures.</p>
	<p>N'insérez pas de matériaux métalliques ou inflammables ou ne les laissez pas tomber à l'intérieur du produit. Ceci peut causer un choc électrique ou un incendie.</p> <p>Si l'écran de l'imprimante est endommagé, manipulez très prudemment le cristal liquide à l'intérieur. Si une des situations suivantes venait à se produire, prenez des mesures d'urgence.</p> <ul style="list-style-type: none"> * Si un élément entre en contact avec votre peau, essuyez et nettoyez correctement la zone à l'aide d'eau et de savon. * Si un élément entre en contact avec vos yeux, rincez-les à l'eau claire pendant au moins 15 minutes, puis consultez un médecin. * Si un élément entre dans votre bouche, consultez immédiatement un médecin.
 ATTENTION	<p>Empêchez quiconque de monter sur l'appareil ou de poser des objets lourds sur le produit. Faites particulièrement attention dans le cas de ménages avec des enfants. L'équipement pourrait tomber ou s'affaisser, et se casser et causer d'éventuelles blessures.</p>

 ATTENTION	<p>Installez les câbles et les produits optionnels à leur emplacement prévu, conformément aux procédures correspondantes.</p> <p>Vous pourriez provoquer un incendie ou vous blesser. Suivez les instructions de ce manuel pour les installer correctement.</p>
	<p>Avant de déplacer le produit, éteignez-le et débranchez-le et assurez-vous que tous les câbles sont déconnectés.</p> <p>Dans le cas contraire, un câble peut être endommagé et provoquer un choc électrique ou un incendie.</p>
	<p>Ne stockez pas ou ne transportez pas le produit s'il est incliné, placé à la verticale ou à l'envers.</p> <p>Ceci peut causer une fuite d'encre.</p>
	<p>N'enlevez pas le couvercle du papier en utilisant le produit.</p> <p>Dans le cas contraire, un fonctionnement normal et une impression normale risquent de ne plus être possibles.</p>

Mises en garde concernant l'alimentation électrique

 AVERTISSEMENT	<p>Faites en sorte que la poussière ou tout autre corps étranger n'adhère pas à la fiche électrique.</p> <p>Ceci peut causer un choc électrique ou un incendie.</p>
	<p>N'utilisez pas de cordon d'alimentation autre que celui fourni avec le produit. En outre, n'utilisez pas le cordon d'alimentation fourni avec un autre appareil.</p> <p>Ceci peut causer un choc électrique ou un incendie.</p>
	<p>N'utilisez pas un cordon d'alimentation endommagé.</p> <p>Ceci peut causer un choc électrique ou un incendie. Contactez un technicien qualifié pour obtenir des conseils si le cordon d'alimentation est endommagé. De plus, respectez les consignes suivantes pour ne pas endommager le cordon d'alimentation.</p> <ul style="list-style-type: none"> * Ne modifiez pas le cordon d'alimentation. * Ne posez pas d'objets lourds sur le cordon d'alimentation. * Ne pliez pas, ne tordez pas ou ne tirez pas fortement sur le cordon d'alimentation. * Ne posez pas le cordon d'alimentation à proximité d'un appareil de chauffage.
	<p>Ne branchez pas ou ne débranchez pas la fiche électrique avec les mains mouillées.</p> <p>Ceci peut causer un choc électrique.</p>
	<p>Ne branchez pas plusieurs cordons d'alimentation sur une seule prise.</p> <p>Ceci peut entraîner un incendie. L'alimentation doit provenir directement d'une prise électrique.</p>

 AVERTISSEMENT	<p>Débranchez régulièrement la fiche électrique de la prise et nettoyez la base des broches et l'espace entre les broches.</p> <p>Le fait de laisser la fiche électrique branchée sur la prise pendant une période prolongée peut entraîner l'accumulation de poussière sur la base des broches de la fiche électrique et causer un court-circuit et un incendie.</p>
	<p>Maintenez la fiche et ne tirez pas sur le cordon lorsque vous débranchez la fiche électrique de la prise.</p> <p>Si vous tirez sur le cordon, vous risquez d'endommager le cordon ou de déformer la fiche, et de provoquer un choc électrique ou un incendie.</p>
 ATTENTION	<p>Pour des raisons de sécurité, débranchez le produit lorsqu'il ne doit pas servir pendant une période prolongée.</p>

Mises en gardes concernant les cartouches d'encre

 ATTENTION	<p>Les cartouches d'encre pouvant être utilisées diffèrent selon le numéro de modèle du produit. Utilisez les cartouches d'encre adaptées au numéro de modèle de votre imprimante.</p> <p>( « Cartouche d'encre » à la page 83)</p>
	<p>Ne touchez pas la puce électronique sur une cartouche d'encre.</p> <p>Dans le cas contraire, un fonctionnement normal et une impression normale risquent de ne plus être possibles.</p>
	<p>Le produit utilise des cartouches d'encre équipées de puces électroniques pour gérer la quantité d'encre utilisée et d'autres informations afin que les cartouches d'encre soient utilisables même si elles sont retirées et réinstallées. Toutefois, si une cartouche ne contenant que très peu d'encre est retirée et réinstallée, elle peut ne pas être utilisable. Un peu d'encre est consommé lors de chaque installation de cartouche pour en vérifier la fiabilité.</p>
	<p>Lorsque vous remplacez la cartouche d'encre noire, veillez à la remplacer par une cartouche du même type d'encre noire.</p> <p>L'imprimante ne fonctionnera pas si vous installez une cartouche d'un autre type d'encre noire.</p>
	<p>Installez toutes les cartouches d'encre.</p> <p>L'impression n'est pas possible même si une seule cartouche manque.</p>
	<p>Comme les cartouches d'encre sont conçues pour arrêter de fonctionner avant l'épuisement total de l'encre pour conserver la qualité de la tête d'impression, un fond d'encre reste dans les cartouches d'encre usagées.</p>
	<p>Toutes les couleurs d'encre sont également consommées pour les opérations de maintenance, lors du remplacement d'une cartouche d'encre et lors du nettoyage de la tête d'impression.</p>

**ATTENTION**

Ne mettez pas le produit hors tension ou n'ouvrez pas le couvercle du logement des cartouches d'encre pendant le chargement de l'encre (pendant que le voyant ① (alimentation) clignote).

L'ouverture du couvercle peut causer le rechargement de l'encre, ce qui en augmente la consommation. En outre, une impression normale risque de ne plus être possible.

Même pour une impression monochrome, toutes les couleurs d'encre sont utilisées pour maintenir la qualité de l'impression et celle de la tête d'impression.

Ne démontez pas une cartouche d'encre.

Ceci peut faire entrer l'encre en contact avec les yeux ou la peau.

Ne démontez pas ou ne modifiez pas une cartouche d'encre.

Ceci peut entraîner un dysfonctionnement de l'impression.

L'utilisation d'anciennes cartouches d'encre peut réduire la qualité de l'impression. Utilisez les cartouches d'encre dans les six mois suivants l'ouverture de l'emballage. La période d'utilisation des cartouches d'encre est imprimée sur l'emballage de chacune des cartouches d'encre.

Si de l'encre entre en contact avec la peau, les yeux ou la bouche, prenez les mesures suivantes :

- * En cas de contact avec la peau, lavez immédiatement la zone avec de l'eau et du savon.
- * En cas de contact avec les yeux, lavez-les immédiatement avec de l'eau. Si vous n'agissez pas, cela peut entraîner des rougeurs au niveau des yeux ou une légère inflammation. Si vous ressentez quoi que ce soit d'anormal, consultez un médecin.
- * Si de l'encre entre dans votre bouche, crachez-la immédiatement et consultez un médecin.

De l'encre peut se trouver autour du port d'alimentation en encre d'une cartouche retirée. Veillez à ce qu'elle ne tache pas votre bureau ou toute autre surface.

N'ouvrez l'emballage d'une cartouche d'encre que lorsque vous êtes prêt à l'installer dans le produit.

Ne secouez pas trop une cartouche d'encre.

Elle peut fuir si vous la secouez trop fortement ou si vous appuyez trop fort sur les côtés.

Ne laissez pas tomber de corps étrangers dans la section destinée à l'installation des cartouches.

Une impression normale risque de ne plus être possible. Retirez tout objet tombé en prenant soin de ne pas endommager cette section.

Lors du premier chargement de l'encre (immédiatement après l'achat), de l'encre est consommée pour remplir les buses de la tête d'impression (orifices de déchargement de l'encre) pour préparer l'impression. Par conséquent, le nombre de feuilles pouvant être imprimées peut s'avérer inférieur à celui avec des cartouches installées plus tard.

 ATTENTION	<p>Lorsque l'imprimante est mise hors tension à l'aide de la touche  (alimentation), la tête d'impression est automatiquement recouverte pour éviter que l'encre ne sèche. Lorsque vous ne comptez pas utiliser l'imprimante après avoir installé les cartouches d'encre, assurez-vous de la mettre hors tension à l'aide de la touche  (alimentation). Ne débranchez pas la fiche électrique ou ne déclenchez pas le disjoncteur lorsque le produit est sous tension.</p>
	<p>L'impression sur du papier hydrofuge, comme le papier couché, à séchage lent, peut former des taches. En outre, si vous imprimez sur du papier glacé, des traces de doigts peuvent apparaître sur le papier ou l'encre peut adhérer à vos doigts lorsque vous touchez la surface imprimée. Sélectionnez et utilisez un papier qui ne causera pas de taches d'impression.</p>
	<p>Stockez les cartouches dans un endroit hors de portée des enfants.</p>
	<p>Epson recommande de stocker les cartouches d'encre dans un endroit frais et sombre.</p>
	<p>Si vous souhaitez utiliser des cartouches d'encre qui ont été stockées dans un endroit froid pendant une longue période, laissez-les pendant au moins 3 heures dans un endroit à température ambiante avant utilisation.</p>
	<p>Ne retirez pas les cartouches d'encre du produit lors du stockage ou du transport du produit.</p>

Mises en garde sur la boîte de maintenance

 ATTENTION	<p>Stockez dans un endroit hors de portée des enfants. Ne buvez pas d'encre collante.</p>
	<p>Ne démontez pas ou ne modifiez pas la boîte de maintenance. Ceci peut faire entrer l'encre en contact avec les yeux ou la peau.</p>
	<p>Ne touchez pas la puce électronique sur la boîte de maintenance.</p>
	<p>Si une boîte de maintenance pouvant encore être utilisée a été retirée et laissée détachée pendant une longue période, ne la réutilisez pas.</p>
	<p>Ne décollez pas le film de la surface supérieure de la boîte de maintenance.</p>



Si de l'encre entre en contact avec la peau, les yeux ou la bouche, prenez les mesures suivantes :

- * En cas de contact avec la peau, lavez immédiatement la zone avec de l'eau et du savon.
- * En cas de contact avec les yeux, lavez-les immédiatement avec de l'eau. Si vous n'agissez pas, cela peut entraîner des rougeurs au niveau des yeux ou une légère inflammation. Si vous ressentez quoi que ce soit d'anormal, consultez un médecin.
- * Si de l'encre entre dans votre bouche, crachez-la immédiatement et consultez un médecin.

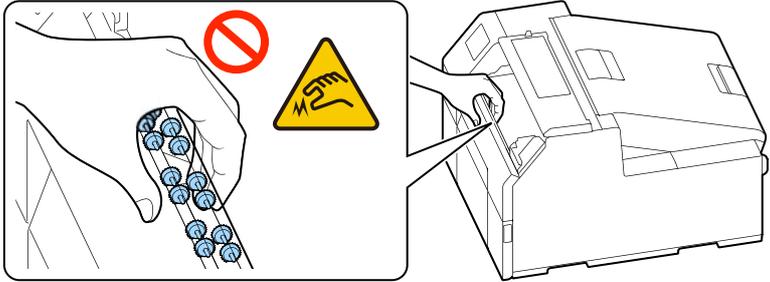
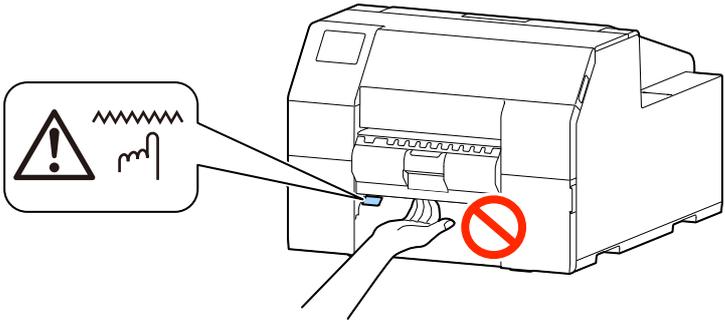
Ne secouez pas trop fort une boîte de maintenance usagée. L'encre peut s'écouler de la boîte de maintenance si vous la secouez trop fortement ou si vous appuyez trop fort sur les côtés.

Évitez de soumettre la boîte de maintenance à des températures élevées ou à l'état gelé.

Gardez-la à l'abri des rayons directs du soleil.

Étiquette de mise en garde

Les étiquettes apposées sur le produit indiquent les mises en garde suivantes.

 AVERTISSEMENT	<p>Ne touchez pas le rouleau à l'extrémité de l'unité de support du papier avec votre main. Vous pourriez vous blesser.</p> 
 ATTENTION	<p>Ne touchez pas le coupe-papier manuel à l'extrémité du couvercle du dérouleur avec votre main. Vous pourriez vous blesser.</p> 

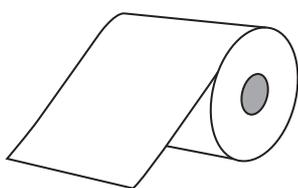
Papier pouvant être utilisé

Les formes et formats de papier suivants peuvent être utilisés avec l'imprimante.

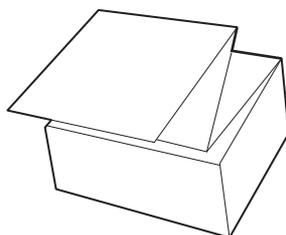
Pour les caractéristiques détaillées, reportez-vous au Technical Reference Guide (Manuel technique de référence) CW-C6000 Series/CW-C6500 Series.

Formes de papier

Les formes de papier suivantes peuvent être utilisées.



Papier en rouleau



Papier en accordéon

Formats de papier

Les formats de papier suivants peuvent être utilisés.

Papier pour étiquettes (avec adhésif)

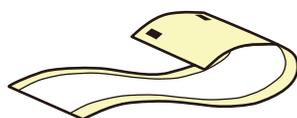
- Étiquette continue



Sans espacement et sans marques noires



Avec espacement et sans marques noires

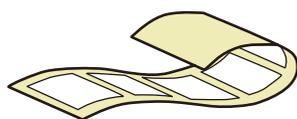


Sans espacement et avec marques noires^{*1}



Avec espacement et avec marques noires^{*1}

- Étiquette prédécoupée



Espace^{*2}



Marques noires^{*1}

*1: La position d'impression est détectée en fonction de la position des marques noires imprimées au verso du papier.

*2: La position d'impression est détectée en fonction des espaces entre les étiquettes.



REMARQUE

Mises en garde concernant l'impression d'une étiquette continue en utilisant le modèle coupe-papier automatique

- Enlevez les étiquettes imprimées restantes dans la fente d'éjection du papier. Si vous continuez d'imprimer alors que des étiquettes sont toujours présentes dans la fente d'éjection du papier, les étiquettes imprimées peuvent être coupées en double, ou il peut y avoir un bourrage papier.
- L'adhésif de l'étiquette peut adhérer au coupe-papier et réduire ses capacités de coupe. S'il devient difficile de couper le papier, il est recommandé de nettoyer le coupe-papier automatique.
(☞ « [Nettoyage du coupe-papier automatique \(modèle coupe-papier automatique uniquement\)](#) » à la page 57)

Mises en garde concernant l'utilisation d'une étiquette prédécoupée
En fonction de la forme des étiquettes prédécoupées, les étiquettes peuvent dérouler leur pellicule protectrice à l'intérieur de l'imprimante. Dans ce cas, il est nécessaire d'utiliser des détecteurs d'espace. Pour plus d'informations sur l'utilisation des détecteurs, reportez-vous au Technical Reference Guide (Manuel technique de référence) CW-C6000 Series/CW-C6500 Series.

Liste des papiers pouvant être utilisés

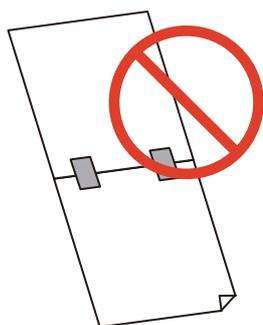
Formes de papier	Formats de papier	Types de papier
Papier en rouleau	Étiquette continue (avec marques noires)	Papier ordinaire Papier Mat Synthétique Papier texturé Papier Brillant Film brillant Papier haute brillance
	Étiquette continue (sans marques noires)	
Papier en accordéon	Étiquettes prédécoupées (avec marques noires)	Papier ordinaire Papier Mat Synthétique Papier texturé Papier Brillant Film brillant Papier haute brillance
	Étiquettes prédécoupées (sans marques noires)	

Papier ne pouvant pas être utilisé

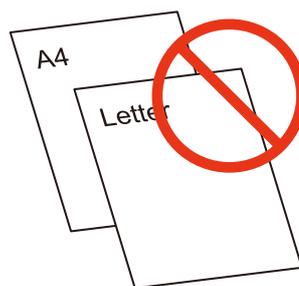
Ne chargez pas les papiers suivants. Ces papiers peuvent provoquer des bourrages papier et des taches d'impression.



Papier thermique



Papier assemblé avec du ruban adhésif, etc.



Papier au format A, B, etc.

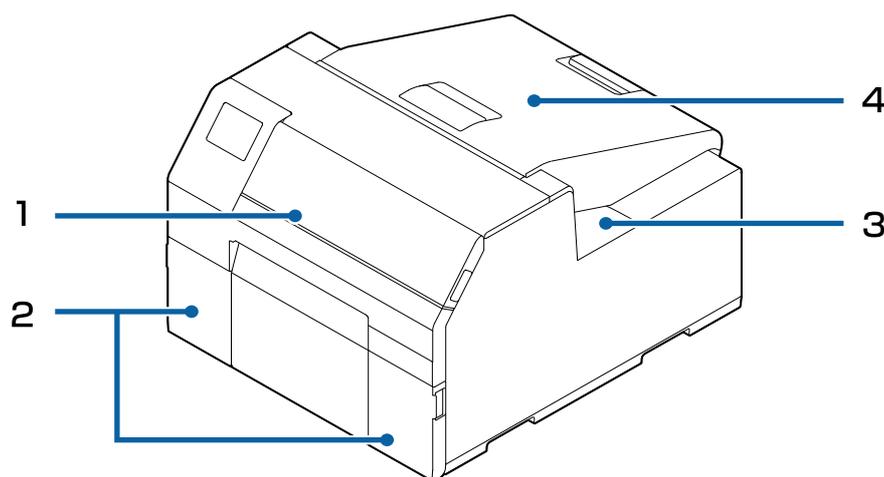


Papier avec pellicule protectrice transparente

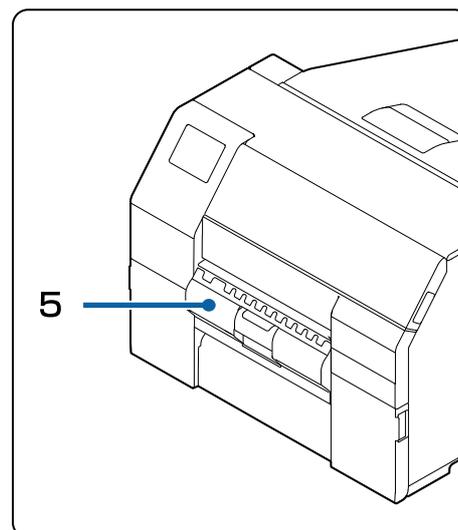
Noms et fonctions des pièces

Cette section décrit les pièces principales.

Avant



Modèle dérouleur



1 Couvercle avant

Ouvrez ce couvercle pour enlever le papier s'il est coincé.
(☞ « [Bourrage papier](#) » à la page 65)

2 Couvercle du logement des cartouches d'encre

Ouvrez ce couvercle pour installer/remplacer une cartouche d'encre.
(☞ « [Remplacement des cartouches d'encre](#) » à la page 32)

3 Couvercle de la boîte de maintenance

Ouvrez ce couvercle pour installer/remplacer la boîte de maintenance.
(☞ « [Remplacement de la boîte de maintenance](#) » à la page 34)

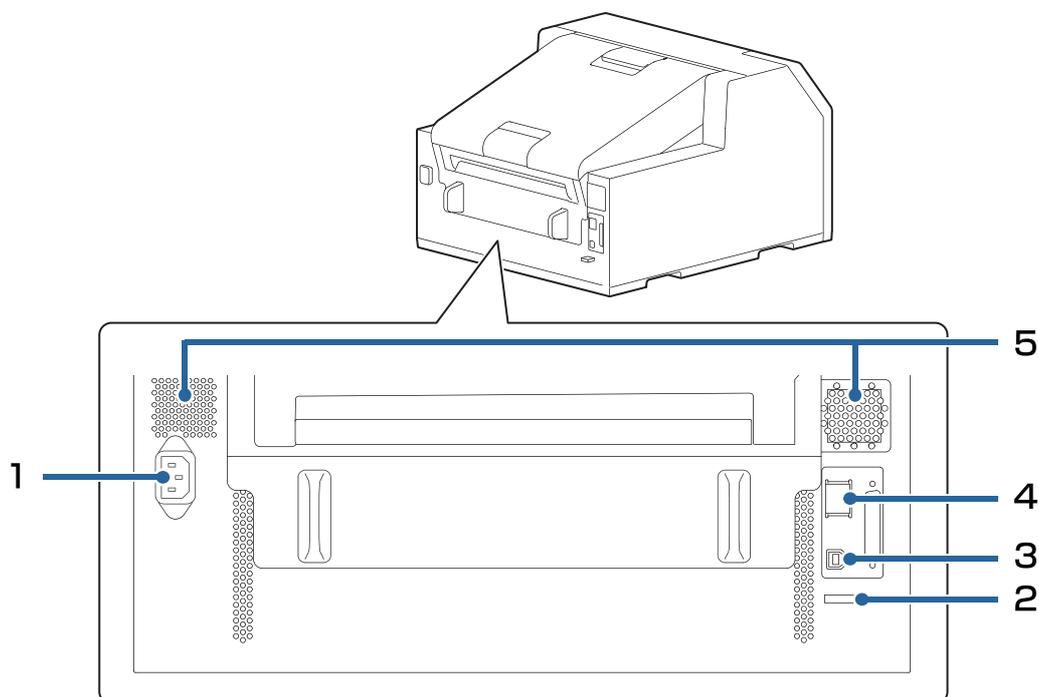
4 Couvercle du papier

Ouvrez ce couvercle pour charger ou remplacer le papier. L'ouverture du couvercle du papier dépend de l'approvisionnement du papier depuis l'intérieur ou l'extérieur.
(☞ « [Ouverture du couvercle du papier](#) » à la page 28)

5 Couvercle du dérouleur (modèle dérouleur uniquement)

Ouvrez ce couvercle pour charger le papier. En passant une pellicule protectrice par le dérouleur, les étiquettes sont imprimées en étant déroulées à partir de la pellicule protectrice. Le couvercle est équipé d'un détecteur de séparation d'étiquette qui détecte s'il reste ou non une étiquette séparée au niveau de la fente d'éjection du papier.

Arrière

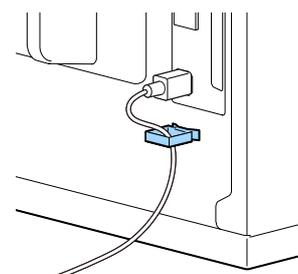


1 Connecteur électrique

Connectez le câble d'alimentation.

2 Serre-câble

Faites passer le câble USB au travers de ce serre-câble afin d'empêcher la déconnexion du câble.



3 Port USB

Connectez un câble USB.

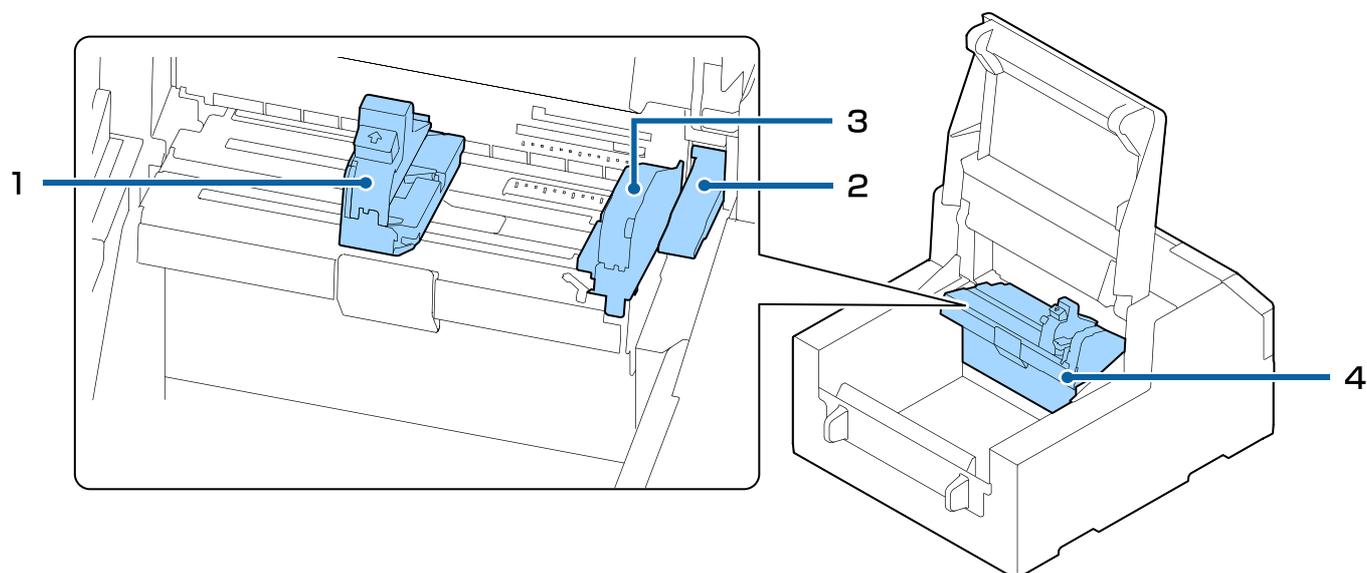
4 Port LAN

Connectez un câble LAN.

5 Grille d'aération

Évacue la chaleur générée dans l'imprimante pour éviter l'augmentation de la température à l'intérieur de l'imprimante. Laissez un espace d'au moins 10 cm au niveau de la zone autour de la grille d'aération pour garantir l'aération lors de l'installation de l'imprimante.

Intérieur



1 Guide du bord mobile

Supporte le papier à la position de largeur du papier lorsque du papier est entraîné dans l'imprimante. Pressez le levier bleu pour déplacer le guide et positionnez ce dernier de manière à ce qu'il touche le bord du papier.

2 Levier de déblocage

Utilisez ce levier pour enlever un bouchage papier. Déplacer le levier vers le haut déverrouille les rouleaux de pression du papier. Vous pouvez enlever un bouchage papier à l'intérieur du couvercle avant.

3 Guide du bord

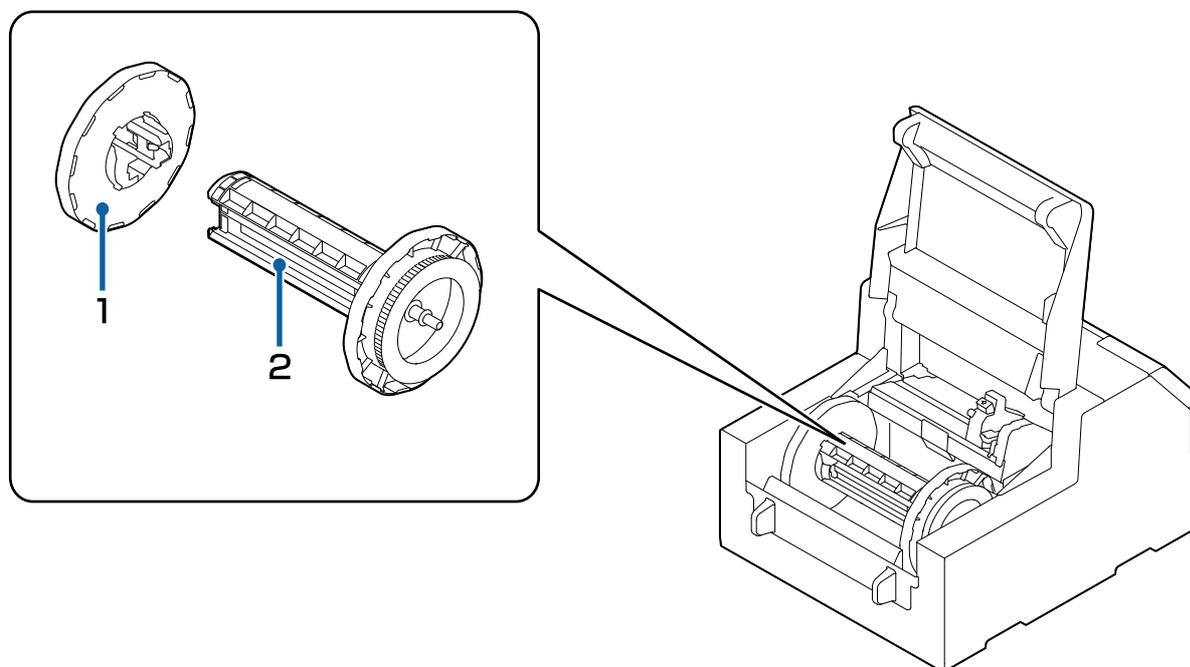
Supporte le papier lorsque du papier est entraîné dans l'imprimante. Lorsque vous chargez du papier, chargez le papier le long de ce guide.

4 Unité de guide du papier

Déplacez cette unité lorsque vous nettoyez le rouleau d'alimentation du papier. Si vous soulevez le levier bleu, l'ensemble de l'unité se déplace et vous pouvez vérifier le rouleau d'alimentation du papier.

Fuseau et embase

Utilisés pour approvisionner le papier depuis l'intérieur.



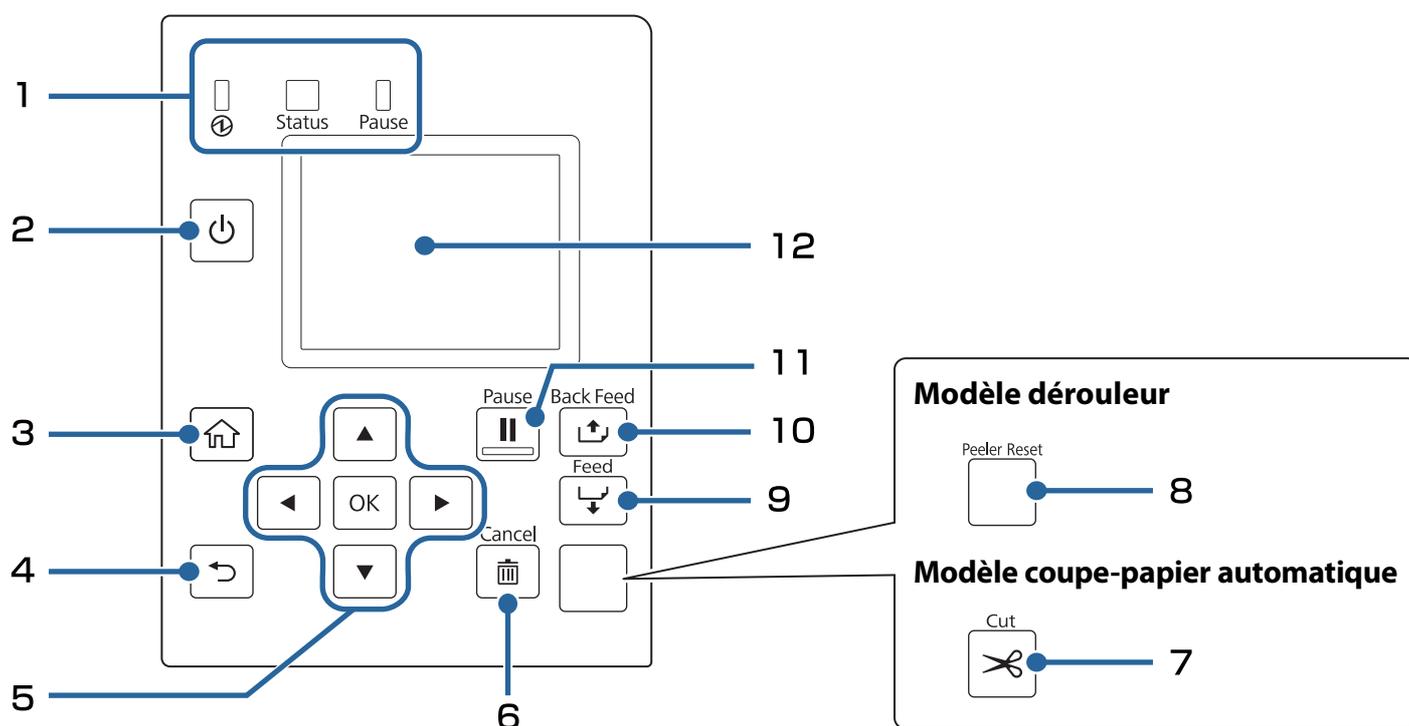
1 Embase

Attachez l'embase au fuseau pour fixer le rouleau de papier chargé sur le fuseau. Pressez le levier bleu pour l'attacher ou l'enlever du fuseau.

2 Fuseau

Chargez le rouleau de papier sur ce fuseau.

Panneau d'opération



1 Voyants

Le clignotement des voyants permet de vérifier l'état de l'imprimante. Cela vous permet d'identifier la cause d'un problème et de savoir comment le résoudre. Pour plus d'informations, reportez-vous au Technical Reference Guide (Manuel technique de référence) CW-C6000 Series/CW-C6500 Series.

- Voyant  (alimentation)
S'allume lorsque l'imprimante est sous tension. Clignote lors de l'impression ou du chargement de l'encre.
- État du voyant
S'allume ou clignote en cas d'erreur ou de problème.
- Pause voyant
S'allume ou clignote lorsque l'imprimante est en pause.

2 Touche (alimentation)

Met l'imprimante sous/hors tension.

3 Touche (accueil)

Affiche l'écran d'accueil.

4 Touche (retour)

Pour revenir à l'écran précédent.

5	Touche ▲◀▼▶ (sélection), touche OK
	Utilisez les touches fléchées pour sélectionner un élément de menu, puis appuyez sur la touche OK pour activer le menu ou le paramètre sélectionné.
6	Touche Cancel
	Pour remettre l'imprimante en mode veille.
7	Touche Cut (modèle coupe-papier automatique uniquement)
	Pour couper du papier. Le papier ne peut pas être coupé deux fois à la même position.
8	Touche Peeler Reset (modèle dérouleur uniquement)
	Pour annuler l'état de pause. Appuyez sur cette touche si l'impression des prochaines données ne se lance pas, même après avoir enlevé les étiquettes imprimées. Pour plus d'informations, reportez-vous à « Impression impossible ou soudainement impossible » à la page 72 .
9	Touche Feed
	Appuyez brièvement sur cette touche pour alimenter le papier par une page. Maintenez la touche enfoncée pour alimenter le papier en continu.
10	Touche Feed Back
	Pour remplacer le papier. Maintenez cette touche enfoncée pour éjecter le papier jusqu'à ce que vous puissiez retirer le papier de l'imprimante.
11	Touche Pause
	Si vous appuyez sur cette touche lors de l'impression, l'impression est interrompue une fois que l'impression de la page actuelle est terminée. Si vous appuyez sur cette touche lorsque l'impression est interrompue, l'imprimante revient en mode veille.
12	Écran
	Le statut de l'imprimante, les menus et les messages d'erreur sont affichés.

Utilisation de base

Ce chapitre décrit les procédures d'utilisation de base de l'imprimante.

Mise sous/hors tension

Mise sous tension

Maintenez la touche  (alimentation) enfoncée jusqu'à ce que le voyant  (alimentation) s'allume.

Mise hors tension

Maintenez la touche  (alimentation) enfoncée jusqu'à l'affichage d'un message de confirmation de mise hors tension. Sélectionnez ensuite [Yes] (Oui) sur l'écran de confirmation. Le voyant  (alimentation) s'éteint et l'imprimante est mise hors tension.

Ouverture du couvercle du papier

Cette section indique comment ouvrir le couvercle du papier.



ATTENTION

N'utilisez pas l'imprimante lorsque le couvercle du papier est enlevé. Ceci peut entraîner un dysfonctionnement de l'imprimante.

Ouverture du couvercle à l'aide du levier avant



Ouvrez le couvercle du papier comme illustré ci-dessus aux fins suivantes.

- Pour charger un rouleau de papier dans l'imprimante ou pour l'enlever.
- Pour remplacer la boîte de maintenance.
- Pour nettoyer l'intérieur de l'imprimante.
- Pour enlever un bouchage papier à l'intérieur de l'imprimante.

Ouverture du couvercle à l'aide du levier arrière



Ouvrez le couvercle du papier comme illustré ci-dessus aux fins suivantes.

- Pour régler le papier de manière à ce qu'il soit alimenté de l'extérieur de l'imprimante, ou pour enlever le papier.

Vérification de l'état de l'imprimante

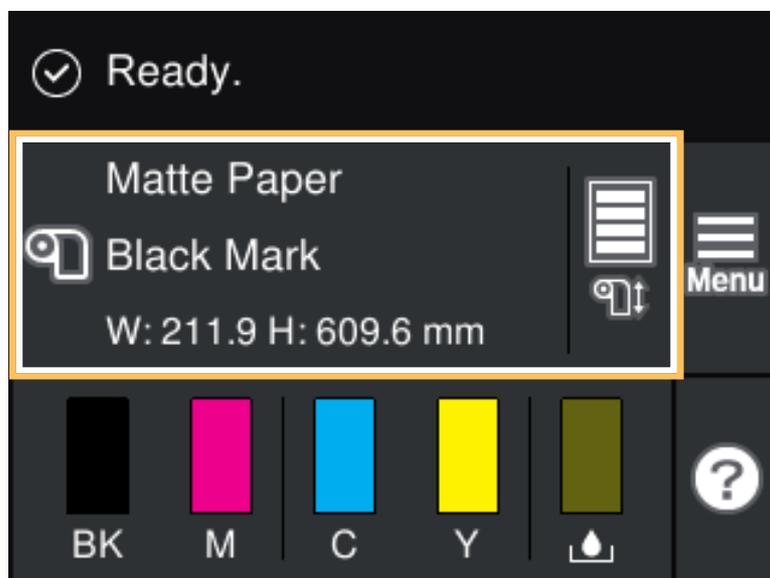
La combinaison des voyants allumés/clignotants et de l'écran de l'imprimante permet de vérifier l'état de l'imprimante.

De même, vous pouvez vérifier les paramètres de l'imprimante et l'état des buses en imprimant la feuille d'état.

(🔗 « Impression de la feuille d'état » à la page 31)

Vérification des informations sur le papier

Les informations relatives au papier actuellement chargé, au type de papier, au paramètre de la source de papier et à la quantité restante de rouleau de papier sont affichées sur l'écran d'accueil.



REMARQUE

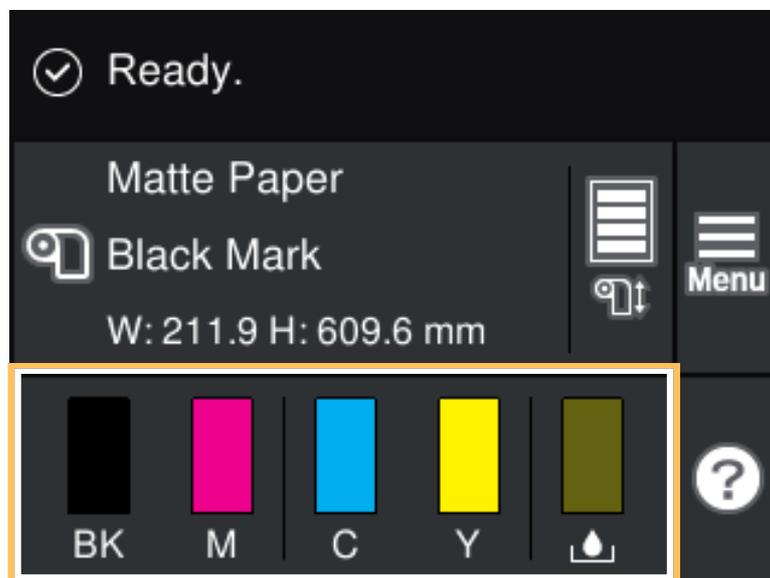
Touchez cette zone pour accéder directement aux menus [Paper Settings] (Paramètres de papier). Vous pouvez également définir les paramètres de papier à l'aide du pilote d'imprimante.

(🔗 « Paramètres du pilote d'imprimante » à la page 36)

Si les paramètres du panneau d'opération et du pilote d'imprimante sont différents, les paramètres du pilote d'imprimante sont appliqués.

Vérification de l'état des consommables

L'état des cartouches d'encre et de la boîte de maintenance peut être vérifié sur l'écran.



Impression des motifs de contrôle des buses

Imprimez les motifs de contrôle des buses pour vérifier l'obstruction des buses de la tête d'impression. Pour imprimer les motifs de contrôle, sélectionnez le menu comme décrit ci-dessous.

Utilisation du panneau d'opération

[Menu] - [Entretien] - [Tête d'impr vérification des buses]

Utilisation du pilote d'imprimante

Cliquez sur [Vérification des buses] dans la fenêtre [Utilitaires de l'imprimante].

Utilisation du WebConfig

Sélectionnez [Buse impr. vérif modèle] dans la fenêtre [Maintenance], puis cliquez sur [Démarrer].

Impression de la feuille d'état

Imprimez la feuille d'état pour vérifier la version du micrologiciel et les paramètres de l'imprimante, comme le mode d'impression et les paramètres de détection du support. Les types de feuilles d'état suivants peuvent être imprimés à partir du panneau d'opération.

[Menu] - [État imprimante/Imprimer] - [Impr.feui.d'état]

Échantillon d'impression de la feuille d'état	Échantillon d'impression de la feuille d'état (paramètres réseau)
<pre> <Printer Status Sheet> Sheet Output Time YYYY.MM.DD hh:mm <Basic Information> Model XX-XXXXX BK Serial Number XXXXXXXXXX Main Firmware Version XXXXXXXX MAC Address XX:XX:XX:XX:XX:XX IP Address Setting Auto/Manual IP Address XXX.XXX.XXX.XXX Subnet Mask XXX.XXX.XXX.XXX Gateway Address XXX.XXX.XXX.XXX Head ID XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX -- ^^^^ ^^^^ 03 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 04 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 05 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 06 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 07 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 08 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 09 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 10 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm </pre>	<pre> HHH NetWork Status Sheet HHH <General Information> MAC Address xx:xx:xx:xx:xx:xx Firmware xxxxxxxxx Network Status AUTO(Disconnected) <TCP/IP IPv4> Obtain IP Address Manual IP Address xxx.xxx.xxx.xxx Subnet Mask xxx.xxx.xxx.xxx Default Gateway xxx.xxx.xxx.xxx HHHHHHHHHHH 1/1 HHHHHHHHHHH </pre>



REMARQUE

Vous pouvez également imprimer une liste des polices et des codes-barres qui sont déjà enregistrés dans l'imprimante, ou les images et modèles qui viennent d'être enregistrés.

Vérification de la connexion et des paramètres réseau

Vous pouvez vérifier l'état et les paramètres de connexion réseau en imprimant un rapport de vérification de la connexion réseau. Pour plus d'informations, consultez le Technical Reference Guide (Manuel technique de référence) CW-C6000 Series/CW-C6500 Series.

Remplacement des cartouches d'encre

Cette section indique comment remplacer les cartouches d'encre.

 ATTENTION	<ul style="list-style-type: none"> • Lisez attentivement les précautions de manipulation avant d'installer les cartouches d'encre. (☞ « Mises en gardes concernant les cartouches d'encre » à la page 14) • Lorsque vous remplacez la cartouche d'encre noire, veillez à la remplacer par une cartouche du même type d'encre noire. L'imprimante ne fonctionnera pas si vous installez une cartouche d'un autre type d'encre noire.
---	---

Vérification de la quantité d'encre restante

Vous pouvez vérifier le niveau d'encre de chaque cartouche d'encre couleur sur l'écran d'accueil ou l'écran d'un message d'erreur du panneau d'opération.

Message	Description
Vous devez remplacer la cartouche d'encre.	Remplacez la cartouche d'encre. Pour conserver la qualité de la tête d'impression, l'imprimante interrompt l'impression avant que les cartouches d'encre ne soient complètement vides.

Procédure de remplacement des cartouches d'encre

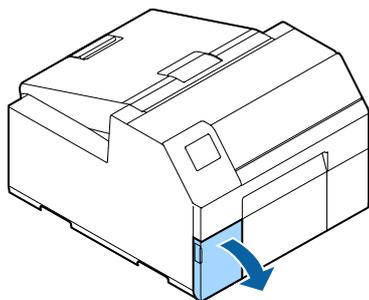
La procédure ci-dessous concerne le remplacement de la cartouche BK. Suivez la même procédure pour remplacer les autres cartouches couleur.

IMPORTANT

Lorsque vous remplacez la cartouche d'encre noire, veillez à la remplacer par une cartouche du même type d'encre noire.

L'imprimante ne fonctionnera pas si vous installez une cartouche d'un autre type d'encre noire.

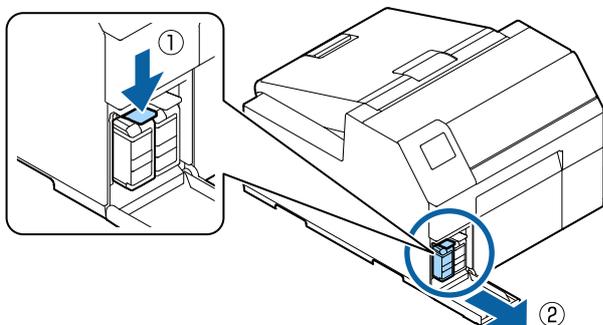
1 Ouvrez le couvercle gauche du logement des cartouches d'encre.



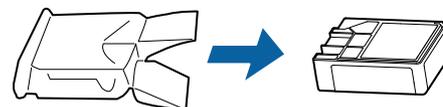
REMARQUE

Ouvrez le couvercle droit du logement des cartouches d'encre pour remplacer les cartouches d'encre cyan ou jaune.

2 Abaissez le levier pour enlever la cartouche d'encre usagée.

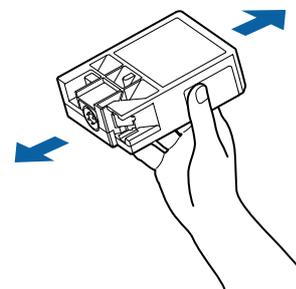


3 Ouvrez le sac et prenez la cartouche d'encre neuve.

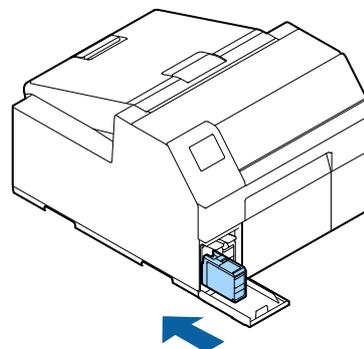


4 Secouez la cartouche d'encre.

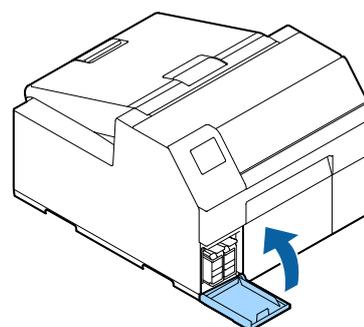
Comme illustré sur le schéma ci-dessous, secouez la cartouche horizontalement. Bougez la cartouche de 5 cm environ dans les deux directions et répétez 15 fois environ pendant 5 secondes environ.



5 Placez la cartouche d'encre dans la fente.



6 Fermez le couvercle du logement des cartouches d'encre.



Remplacement de la boîte de maintenance

Cette section indique comment remplacer la boîte de maintenance.



Lisez attentivement les mises en garde concernant la manipulation avant de régler la boîte de maintenance. ([👉 « Mises en garde sur la boîte de maintenance » à la page 16](#))

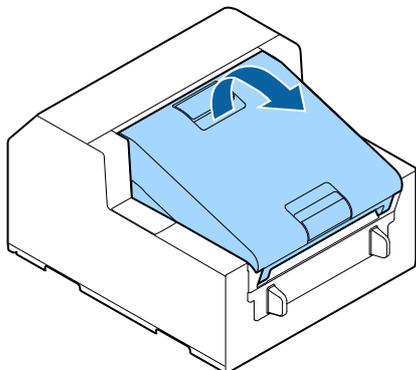
Vérification de la quantité d'espace vide dans la boîte de maintenance

Vous pouvez vérifier la capacité restante de la boîte de maintenance sur l'écran d'accueil ou l'écran d'un message d'erreur du panneau d'opération.

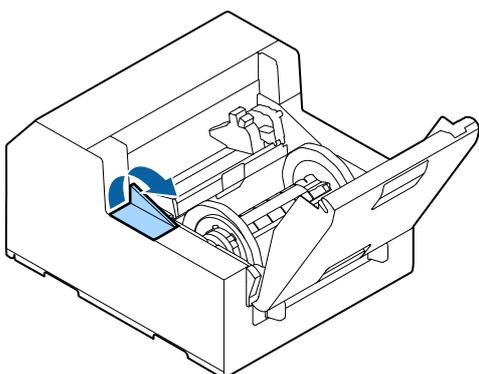
Message	Description
La boîte de maintenance est en fin de vie. Vous devez le remplacer.	Remplacez la boîte de maintenance par une boîte neuve.

Procédure de remplacement de la boîte de maintenance

1 Ouvrez le couvercle du papier.



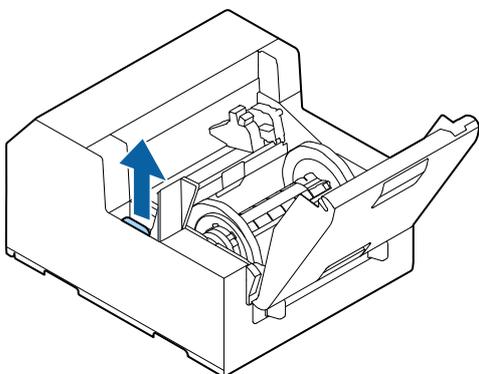
2 Ouvrez le couvercle de la boîte de maintenance.



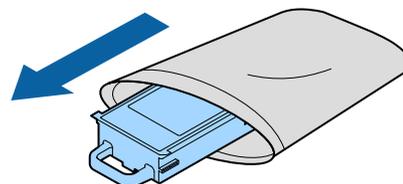
3 Enlevez la boîte de maintenance.

Lorsque vous éliminez la boîte de maintenance usagée, mettez-la dans le sac plastique fourni avec la boîte de maintenance neuve.

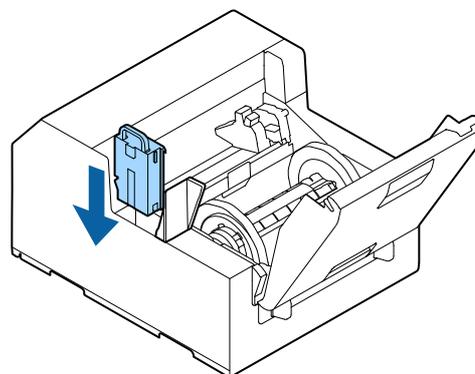
(☞ « Élimination de la boîte de maintenance » à la page 84)



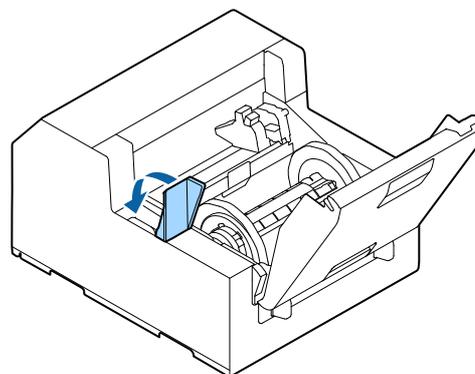
4 Prenez une boîte de maintenance neuve dans le sac.



5 Installez la boîte de maintenance neuve.



6 Fermez le couvercle de la boîte de maintenance.



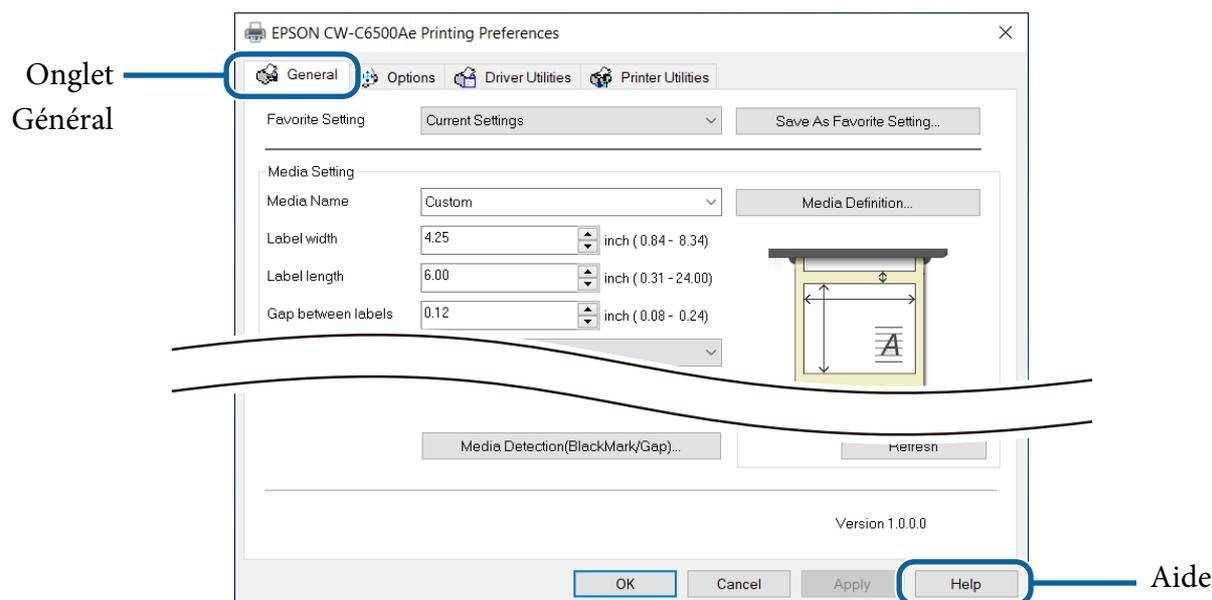
Paramètres du pilote d'imprimante

Définissez les éléments de base requis pour l'impression, tels que le format et la forme du support.

Le pilote d'imprimante est doté d'une fonction d'aide. Cliquez avec le bouton droit sur un élément puis cliquez sur Aide pour afficher une explication sur l'élément.

Vous pouvez également découvrir comment configurer le pilote d'imprimante grâce à des vidéos. Accédez aux vidéos en cliquant sur l'URL suivante.

<https://support.epson.net/p_doc/790/>



REMARQUE

Si les paramètres de l'imprimante (réglables à l'aide du panneau d'opération, CW-C6000 Series/CW-C6500 Series PrinterSettings ou WebConfig) diffèrent des paramètres du pilote d'imprimante, l'impression est effectuée en utilisant les paramètres du pilote d'imprimante.

Définition du support

Le format, la forme, le type et tout autre paramètre d'un papier fréquemment utilisé peuvent être enregistrés en tant que définition du support. La définition du support paramétrée peut être sélectionnée à partir du menu déroulant Nom du support. Cette fonction est pratique, car vous n'aurez pas besoin de définir les paramètres de papier du pilote lors de l'impression à partir d'une application si vous enregistrez une définition du support au préalable.

Si vous souhaitez définir le format du papier et d'autres paramètres à chaque fois sans enregistrer une définition du support, sélectionnez [Perso.] dans le menu déroulant [Nom du support] de l'onglet [Général]. Les divers paramètres de l'onglet [Général] deviennent disponibles afin de pouvoir définir le format de papier et d'autres paramètres.

Media Name (Nom du support)

- 108 x 152,4 mm - Étiquette découpée à l'emporte-pièce* (paramètre initial)
- Perso.

* : Ce paramètre convient pour imprimer le rouleau de papier fourni avec le produit.

Largeur d'étiquette

Pour CW-C6000 Series

Peut être précisée de 21,4 à 108,0 mm

Paramètre initial : 108,0 mm

Pour CW-C6500 Series

Peut être précisée de 21,4 à 211,9 mm

Paramètre initial : 108,0 mm

Longueur d'étiquette

Pour le modèle coupe-papier automatique

Peut être précisée de 8 à 609,6 mm

Paramètre initial : 152,4 mm

Pour le modèle dérouleur

Peut être précisée de 12,7 à 609,6 mm

Paramètre initial : 152,4 mm

Espaces entre les étiquettes

Si [Forme du support] est différent de [Étiquette continue]

2 à 6 mm

Paramètre initial : 3 mm

Si [Forme du support] correspond à [Étiquette continue]

0 à 6 mm

Paramètre initial : 3 mm

Forme du support

- Étiquette découpée à l'emporte-pièce (espace) (paramètre initial)
- Étiquette découpée à l'emporte-pièce (marque noire)
- Étiquette continue
- Étiquette continue (marque noire)

Économie de support

Activé uniquement lorsque [Étiquette continue] est sélectionné en tant que [Forme du support].

- Éliminer la marge inférieure
- Éliminer la marge inférieure et supérieure
- Pas d'économie (paramètre initial)

Type de revêtement du support

- Papier ordinaire
- Papier mat (paramètre initial)
- Synthétique
- Papier texturé
- Papier glacé
- Film glacé
- Papier très brillant

Qualité

Si [Type de revêtement du support] correspond à [Papier ordinaire]

- Vitesse max
- Vitesse (paramètre initial)
- Normale
- Qualité

Si [Type de revêtement du support] correspond à [Papier mat], [Synthétique] ou [Papier texturé]

- Vitesse max
- Vitesse
- Normale (paramètre initial)
- Qualité

Si [Type de revêtement du support] correspond à [Papier glacé], [Film glacé] ou [Papier très brillant]

- Normale
- Qualité (paramètre initial)
- Qualité maximale



REMARQUE

Si vous modifiez le [Type de revêtement du support], la [Qualité] sera automatiquement définie au paramètre initial qui convient au type de papier sélectionné.

Mode correction de couleurs

- Couleurs vives (paramètre initial)
- ICM
- Pas de composite

Réglages de couleur spot

Pas de couleur spot (paramètre initial)

Paramètres de gestion du papier après l'impression

Pour le modèle coupe-papier automatique

- Couper (après l'impression de la dernière étiquette)
- Couper (à l'étiquette spécifiée)
- Couper (après la dernière page de la page Assembler)
- Ne pas couper (arrêter à la position de découpe) (paramètre initial)
- Ne pas couper (arrêter à la position de décollage)
- Ne pas couper (arrêter à la position de fin d'impression)

Pour le modèle dérouleur

- Appliquer manuel (paramètre initial)
- Appliquer auto
- Recul

Notification

Pour le modèle coupe-papier automatique

- Aucun (paramètre initial)
- Bip à découpe
- Bip à la fin du travail
- Dernière page à l'extrémité d'assemblage

Pour le modèle dérouleur

- Aucun (paramètre initial)
- Bip à la fin du travail
- Dernière page à l'extrémité d'assemblage

Pause

Pour le modèle coupe-papier automatique

- Aucun (paramètre initial)
- Pause à découpe
- Pause à la fin du travail
- Dernière page à l'extrémité d'assemblage

Pour le modèle dérouleur

- Aucun (paramètre initial)
- Pause à la fin du travail
- Dernière page à l'extrémité d'assemblage

Détection du support...

Source du support

- Rouleau interne (paramètre initial)
- Alimentation externe

Détection du support

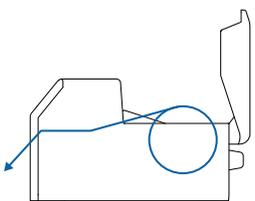
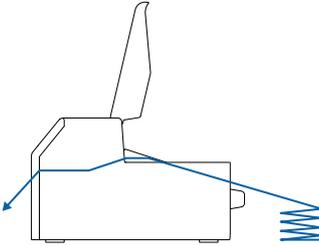
- Détection de l'espace (paramètre initial)
- Détection de marques noires
- Pas de détection

Chargement et remplacement du papier

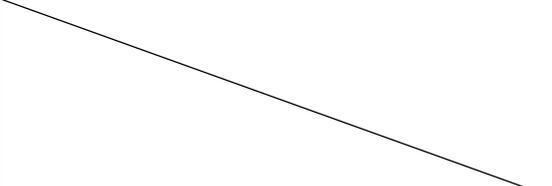
Cette section indique comment charger et remplacer le papier. Comme illustré ci-dessous, la procédure de remplacement du papier varie en fonction de la taille et de l'approvisionnement du papier depuis l'intérieur ou l'extérieur. Des vidéos expliquant la procédure sont également disponibles.

Cliquez sur l'URL ci-dessous pour visionner les vidéos.

<https://support.epson.net/p_doc/790/>

<p>Approvisionnement de l'intérieur (interne) Le papier est approvisionné depuis l'intérieur de l'imprimante. Réglez le rouleau de papier fixé au fuseau dans l'imprimante.</p> 	<p>Approvisionnement de l'extérieur (alimentation papier arrière) Du papier en accordéon peut être introduit depuis l'extérieur de l'imprimante en le plaçant derrière celle-ci. (Modèle coupe-papier automatique uniquement)</p> 
---	---

 IMPORTANT	<ul style="list-style-type: none"> • Pour introduire un rouleau de papier depuis l'extérieur de l'imprimante, préparez vous-même un chargeur de papier externe et un enrouleur de papier. Pour plus d'informations, consultez le Technical Reference Guide (Manuel technique de référence) CW-C6000 Series/CW-C6500 Series. • Avec le modèle dérouleur, vous ne pouvez pas introduire du papier en accordéon depuis l'extérieur de l'imprimante. • Lors du remplacement du papier avec un papier de forme, format ou type différent, modifiez les paramètres de papier depuis le panneau d'opération ou le pilote d'imprimante avant de charger le papier. (☞ « Vérification des informations sur le papier » à la page 29, « Paramètres du pilote d'imprimante » à la page 36)
---	--

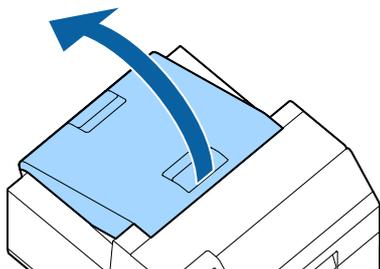
Modèles	Approvisionnement de l'intérieur (interne)	Approvisionnement de l'extérieur (alimentation papier arrière)
Modèle coupe-papier automatique	<ul style="list-style-type: none"> • Chargement du papier : page 43 • Retrait du papier : page 51 • Éjection du papier à la fin du papier : page 53 	<ul style="list-style-type: none"> • Chargement du papier : page 45 • Retrait du papier : page 51 • Éjection du papier à la fin du papier : page 53
Modèle dérouleur	<ul style="list-style-type: none"> • Chargement du papier : page 48 • Retrait du papier : page 52 • Éjection du papier à la fin du papier : page 54 	

Chargement du papier (modèle coupe-papier automatique - approvisionnement de l'intérieur)

- 1 Mettez l'imprimante sous tension, puis vérifiez que le paramètre [Interne] est sélectionné comme [Source du papier] sur le panneau d'opération.**

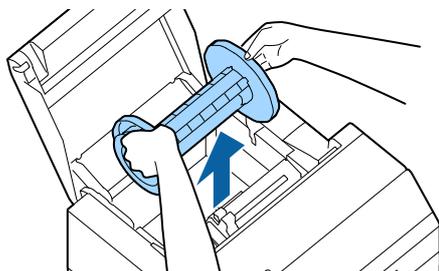
(☞ « Vérification des informations sur le papier » à la page 29)

- 2 Ouvrez le couvercle du papier.**



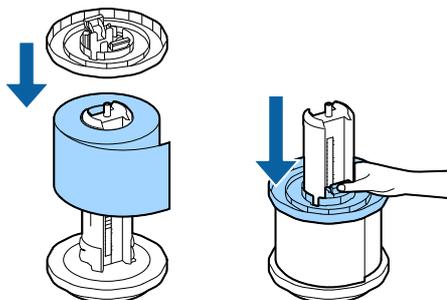
- 3 Enlevez le fuseau de l'imprimante.**

Comme illustré sur le schéma, tenez le fuseau et l'embase des deux mains, et enlevez-les.



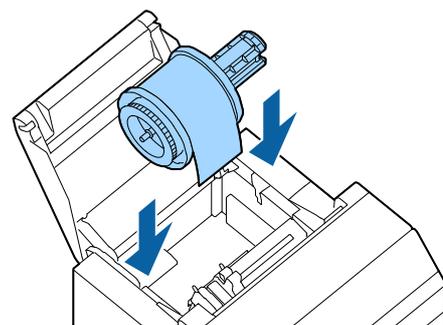
- 4 Chargez le rouleau de papier sur le fuseau et attachez-le avec l'embase.**

- Pour déplacer l'embase, pressez les deux leviers.
- Lorsque vous chargez le rouleau de papier sur le fuseau, notez le sens d'enroulement. Le sens d'enroulement correct est noté sur le fuseau.
- Fixez l'embase et le rouleau de papier afin qu'il n'y ait pas d'espace entre deux.



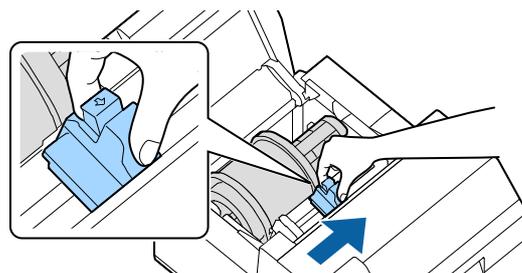
- 5 Tenez le fuseau des deux mains et placez-le dans l'imprimante.**

Placez le fuseau de manière à ce que les deux extrémités du fuseau s'insèrent dans les supports à l'intérieur de l'imprimante.

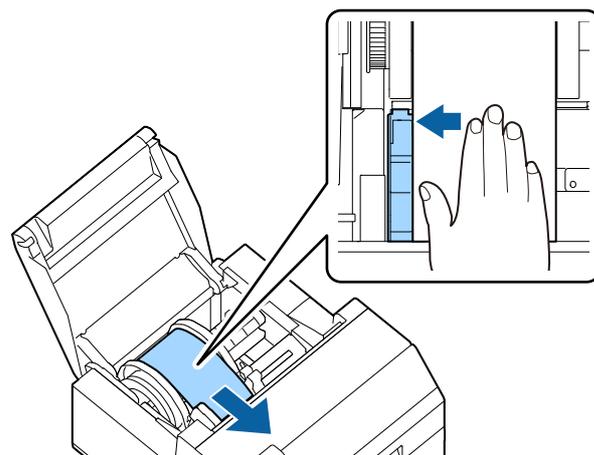


- 6 Faites glisser le guide du bord mobile vers la droite.**

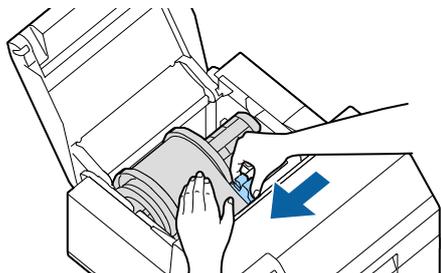
Pressez le levier bleu pour déplacer le guide du bord.



- 7 Tirez le papier le long du guide du bord gauche.**



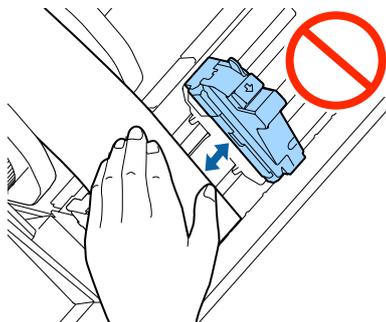
- 8** Placez votre main sur le papier pour l'aplatir et faites glisser le guide du bord mobile contre le papier.



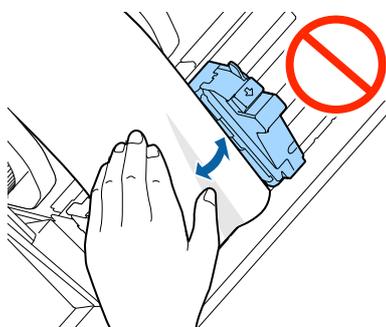
! ATTENTION

Si le guide du bord mobile n'est pas bien glissé contre le papier, la position d'impression peut être incorrecte ou un bourrage papier peut survenir. Assurez-vous de suivre les directives ci-dessous.

- Il ne doit pas y avoir d'espace entre le guide et le bord du papier.

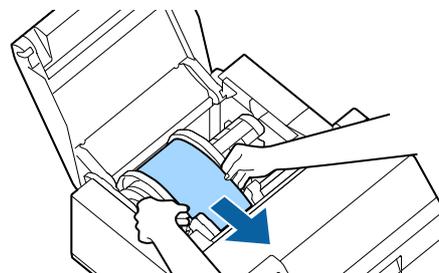


- Ne faites pas glisser le guide trop fort contre le papier.

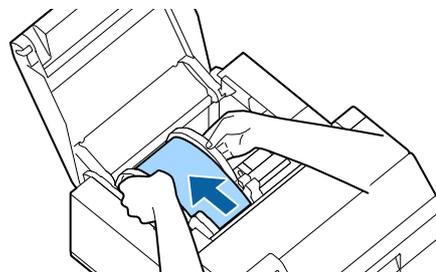


- 9** Insérez le papier dans la fente d'alimentation du papier jusqu'à ce que l'alimentation du papier commence automatiquement.

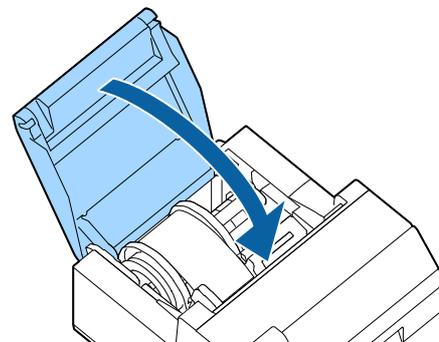
Ne chargez pas de pellicule protectrice sans étiquette. Le papier pourrait ne pas être détecté et alimenté automatiquement.



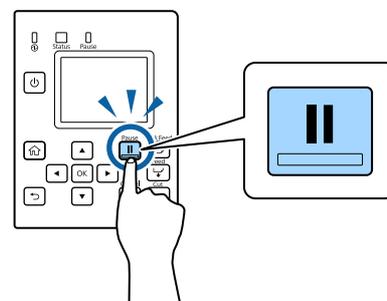
- 10** Faites pivoter le fuseau pour éliminer le jeu dans le papier.



- 11** Fermez le couvercle du papier.



- 12** Appuyez sur la touche Pause.



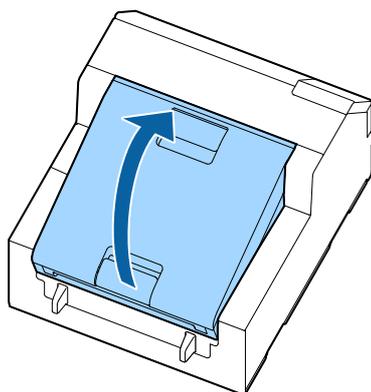
Le chargement du papier (modèle coupe-papier automatique - approvisionnement de l'intérieur) est maintenant terminé.

Chargement du papier (modèle coupe-papier automatique - approvisionnement de l'extérieur)

- 1 Mettez l'imprimante sous tension, puis vérifiez que le paramètre [Alimentation papier arrière] est sélectionné comme [Source du papier] sur le panneau d'opération.**

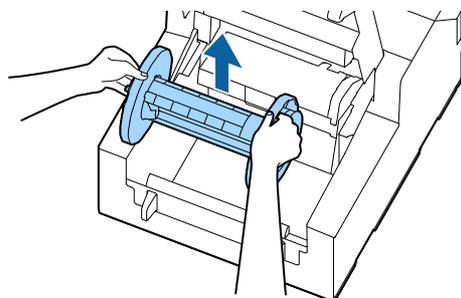
(☞ « Vérification des informations sur le papier » à la page 29)

- 2 Ouvrez le couvercle du papier.**



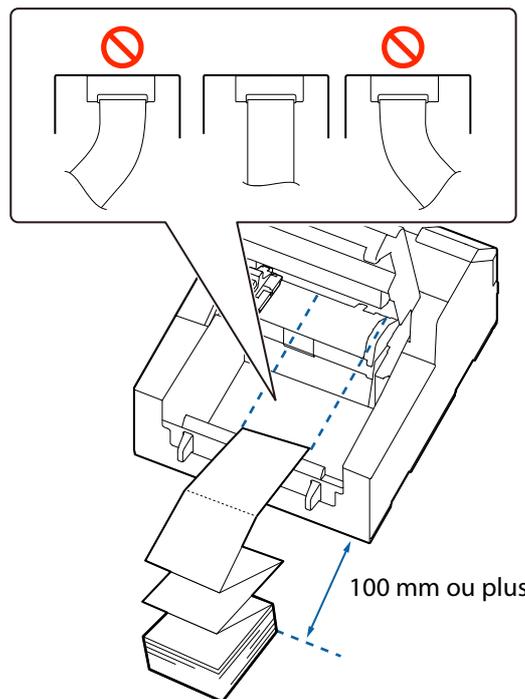
- 3 Enlevez le fuseau, le cas échéant.**

Comme illustré sur le schéma, tenez le fuseau et l'embase des deux mains, et enlevez-les.



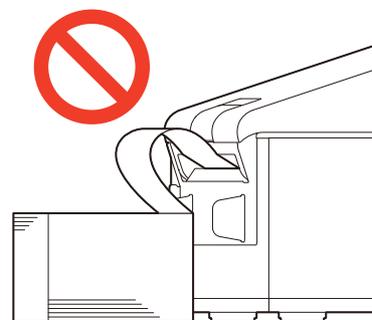
- 4 Placez le papier en accordéon derrière l'imprimante.**

- Placez le papier en accordéon à 100 mm minimum de l'imprimante.
- Assurez-vous que le papier est à la verticale par rapport à la fente d'alimentation du papier.

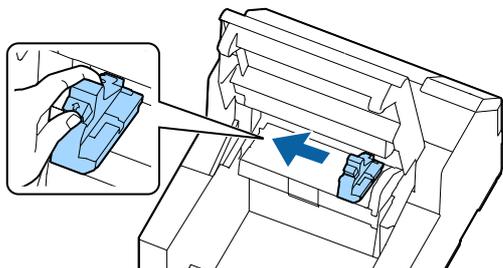


ATTENTION

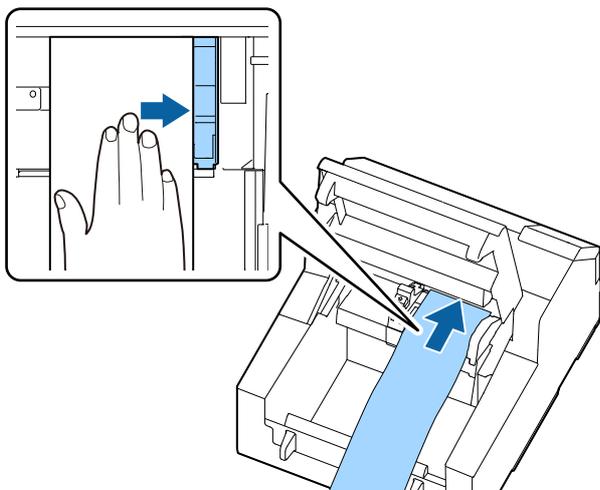
Assurez-vous que le papier en accordéon ne courbe pas à proximité de l'imprimante. Ceci entraînerait une déformation du papier et donc un problème de bourrage papier ou de qualité d'impression.



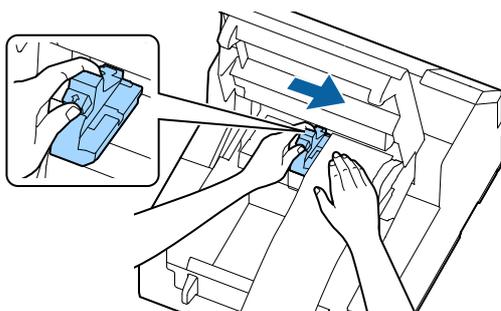
- 5** **Faites glisser le guide du bord mobile vers la gauche.**
 Pressez le levier bleu pour déplacer le guide du bord.



- 6** **Tirez le papier le long du guide du bord droit.**



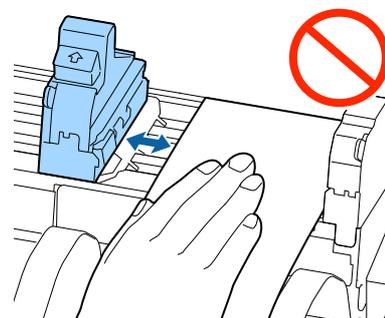
- 7** **Placez votre main sur le papier pour l'aplatir et faites glisser le guide du bord mobile contre le papier.**



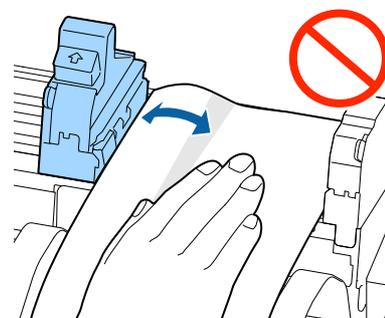
! ATTENTION

Si le guide du bord mobile n'est pas bien glissé contre le papier, la position d'impression peut être incorrecte ou un bouchage papier peut survenir. Assurez-vous de suivre les directives ci-dessous.

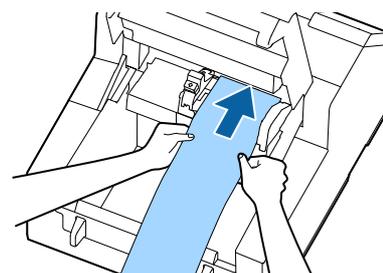
- Il ne doit pas y avoir d'espace entre le guide et le bord du papier.



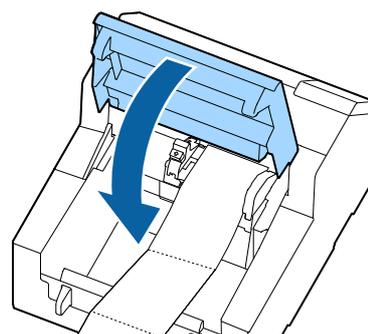
- Ne faites pas glisser le guide trop fort contre le papier.



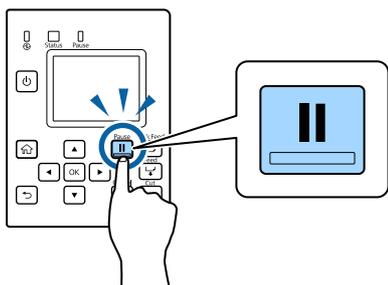
- 8** **Chargez le papier dans la fente d'alimentation du papier jusqu'à ce que l'alimentation du papier commence automatiquement.**
 Ne chargez pas de pellicule protectrice sans étiquette. Le papier pourrait ne pas être détecté et alimenté automatiquement.



- 9** **Fermez le couvercle du papier.**



10 Appuyez sur la touche Pause.



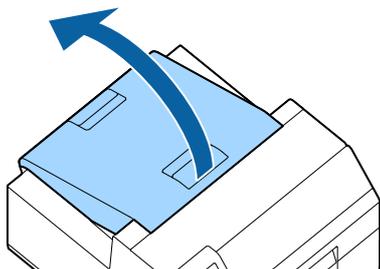
Le chargement du papier (modèle coupe-papier automatique - approvisionnement de l'extérieur) est maintenant terminé.

Chargement du papier (modèle dérouleur - approvisionnement de l'intérieur)

- 1 Mettez l'imprimante sous tension, puis vérifiez que le paramètre [Interne] est sélectionné comme [Source du papier] sur le panneau d'opération.**

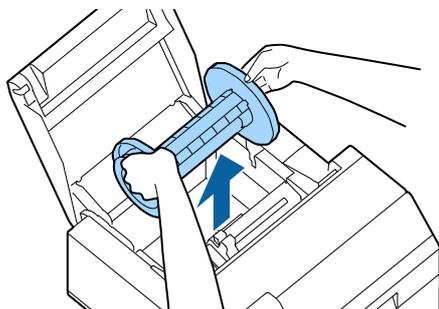
(☞ « Vérification des informations sur le papier » à la page 29)

- 2 Ouvrez le couvercle du papier.**



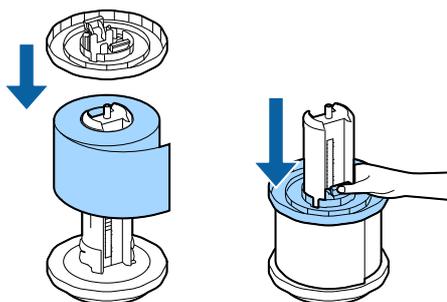
- 3 Enlevez le fuseau de l'imprimante.**

Comme illustré sur le schéma, tenez le fuseau et l'embase des deux mains, et enlevez-les.



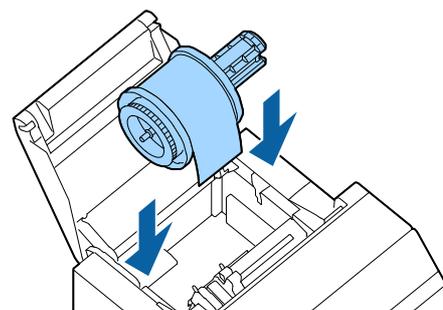
- 4 Chargez le rouleau de papier sur le fuseau et attachez-le avec l'embase.**

- Pour déplacer l'embase, pressez les deux leviers.
- Lorsque vous chargez le rouleau de papier sur le fuseau, notez le sens d'enroulement. Le sens d'enroulement correct est noté sur le fuseau.
- Fixez l'embase et le rouleau de papier afin qu'il n'y ait pas d'espace entre deux.



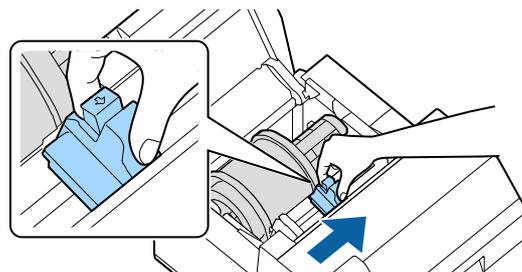
- 5 Tenez le fuseau des deux mains et placez-le dans l'imprimante.**

Placez le fuseau de manière à ce que les deux extrémités du fuseau s'insèrent dans les supports à l'intérieur de l'imprimante.

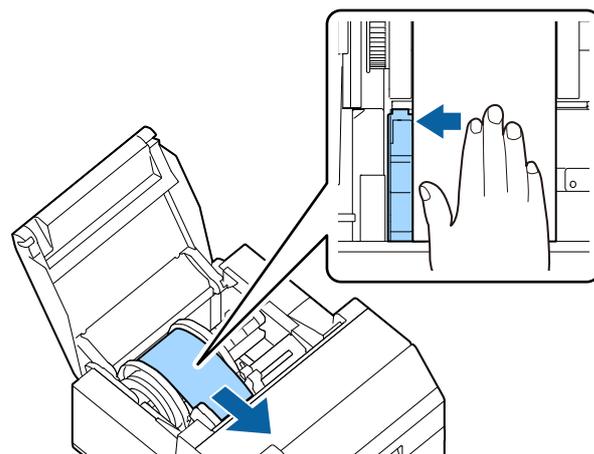


- 6 Faites glisser le guide du bord mobile vers la droite.**

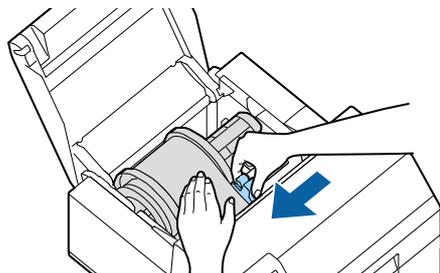
Pressez le levier bleu pour déplacer le guide du bord.



- 7 Tirez le papier le long du guide du bord gauche.**



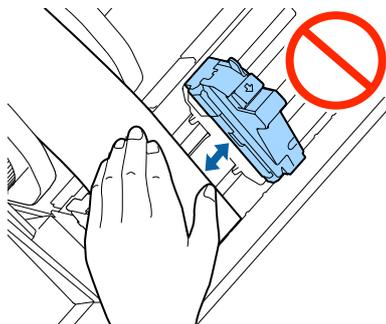
- 8** Placez votre main sur le papier pour l'aplatir et faites glisser le guide du bord mobile contre le papier.



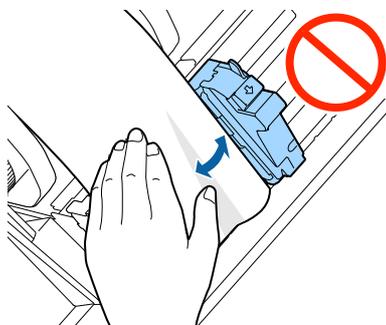
! ATTENTION

Si le guide du bord mobile n'est pas bien glissé contre le papier, la position d'impression peut être incorrecte ou un bourrage papier peut survenir. Assurez-vous de suivre les directives ci-dessous.

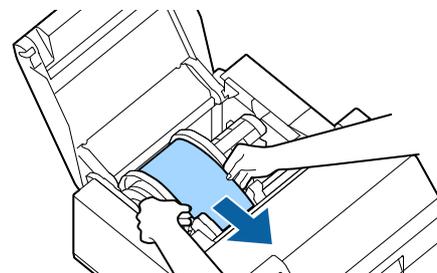
- Il ne doit pas y avoir d'espace entre le guide et le bord du papier.



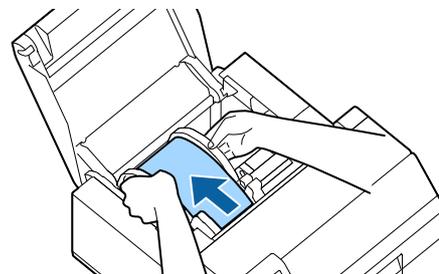
- Ne faites pas glisser le guide trop fort contre le papier.



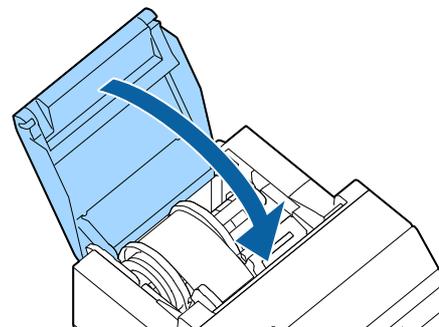
- 9** Insérez le papier dans la fente d'alimentation du papier jusqu'à ce que l'alimentation du papier commence automatiquement. Ne chargez pas de pellicule protectrice sans étiquette. Le papier pourrait ne pas être détecté et alimenté automatiquement.



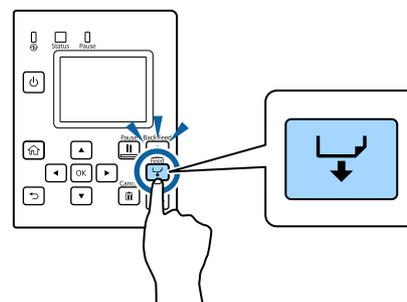
- 10** Faites pivoter le fuseau pour éliminer le jeu dans le papier.

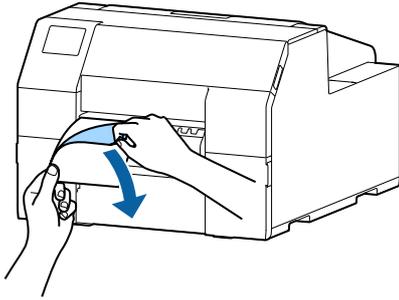
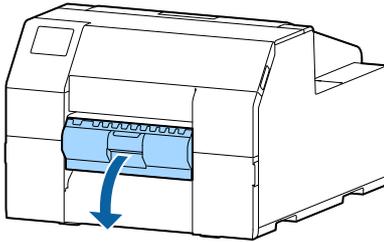
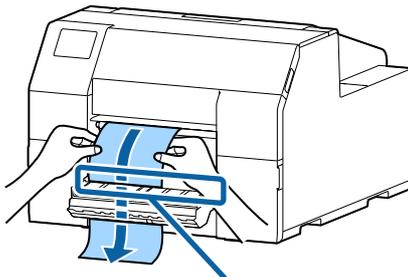


- 11** Fermez le couvercle du papier.



- 12** Maintenez la touche Feed enfoncée jusqu'à ce que le bord d'attaque du papier touche la table sur laquelle l'imprimante est installée.

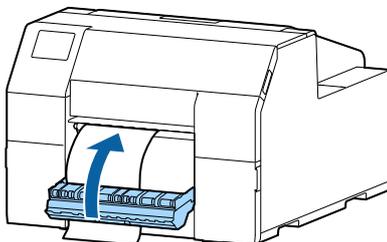
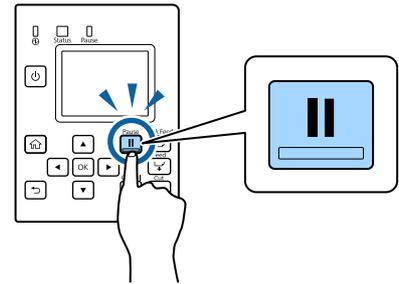


13 Enlevez les étiquettes du papier éjecté.**14 Ouvrez le couvercle du dérouleur.****15 Faites passer le papier par la fente du dérouleur.**

Fente du dérouleur

16 Fermez le couvercle du dérouleur.

S'il y a du jeu dans le papier, tirez le bord d'attaque du papier pour éliminer le jeu, puis fermez le couvercle du dérouleur.

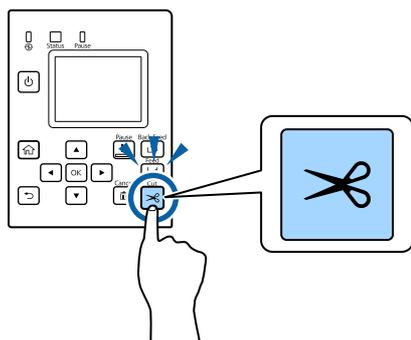
**17 Appuyez sur la touche Pause.**

Le chargement du papier (modèle dérouleur - approvisionnement de l'intérieur) est maintenant terminé.

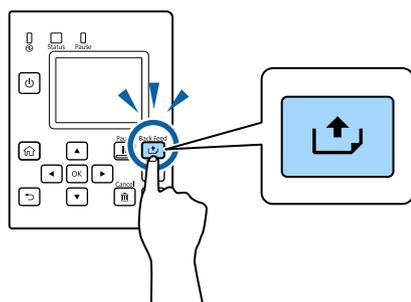
Retrait du papier (modèle coupe-papier automatique)

1 Vérifiez que l'imprimante a bien été mise sous tension.

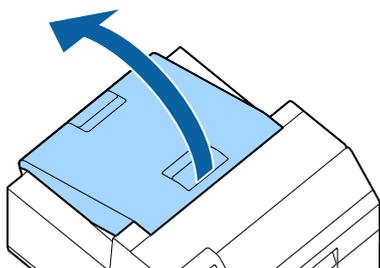
2 Appuyez sur la touche Cut et coupez les étiquettes éjectées.



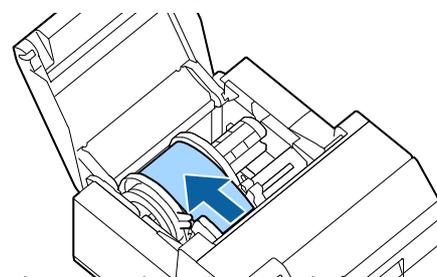
3 Appuyez sur la touche Back Feed pour alimenter le papier vers l'arrière.
Le papier peut maintenant être retiré de l'imprimante.



4 Ouvrez le couvercle du papier.



5 Faites glisser le guide du bord mobile hors du papier et enlevez le papier.



Le retrait du papier est maintenant terminé.

Pour charger du papier, voir les pages suivantes.

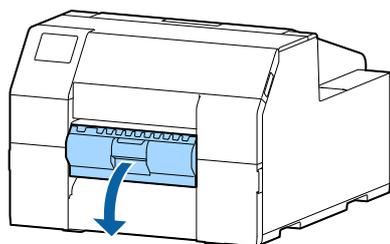
« Chargement du papier (modèle coupe-papier automatique - approvisionnement de l'intérieur) » à la page 43

« Chargement du papier (modèle coupe-papier automatique - approvisionnement de l'extérieur) » à la page 45

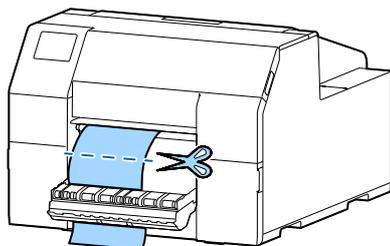
Retrait du papier (modèle dérouleur)

1 Vérifiez que l'imprimante a bien été mise sous tension.

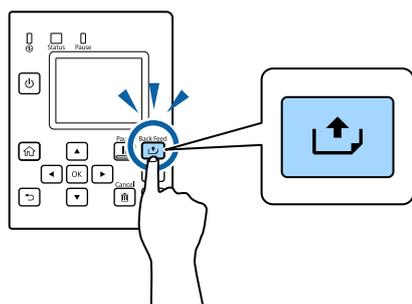
2 Ouvrez le couvercle du dérouleur.



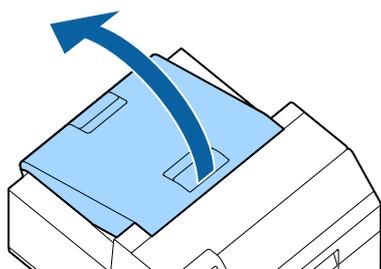
3 Coupez la pellicule protectrice près de la fente d'éjection du papier.



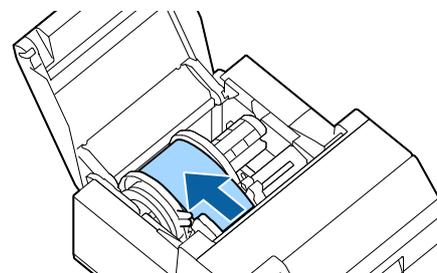
4 Appuyez sur la touche Back Feed pour alimenter le papier vers l'arrière.
Le papier peut maintenant être retiré de l'imprimante.



5 Ouvrez le couvercle du papier.



6 Faites glisser le guide du bord mobile hors du papier et enlevez le papier.



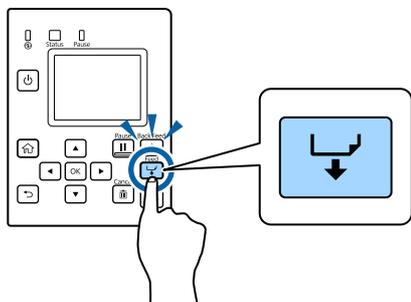
Le retrait du papier est maintenant terminé.

Pour charger du papier, voir les pages suivantes.

« Chargement du papier (modèle dérouleur - approvisionnement de l'intérieur) » à la page 48

Éjection du papier à la fin du papier (modèle coupe-papier automatique)

- 1 **Maintenez la touche Feed enfoncée jusqu'à ce que le papier soit complètement éjecté.**



L'éjection du papier à la fin du papier est maintenant terminée.

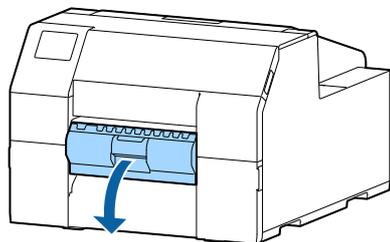
Pour charger du papier, voir les pages suivantes.

« [Chargement du papier \(modèle coupe-papier automatique - approvisionnement de l'intérieur\)](#) » à la page 43

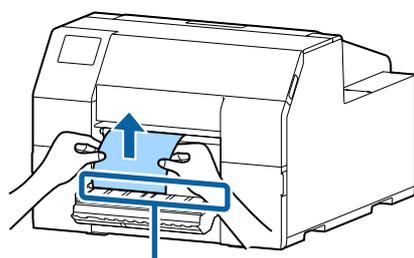
« [Chargement du papier \(modèle coupe-papier automatique - approvisionnement de l'extérieur\)](#) » à la page 45

Éjection du papier à la fin du papier (modèle dérouleur)

1 Ouvrez le couvercle du dérouleur.

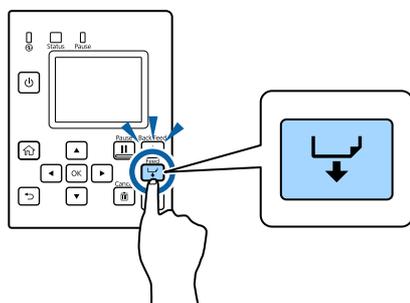


2 Enlevez le papier de la fente du dérouleur.



Fente du dérouleur

3 Maintenez la touche Feed enfoncée jusqu'à ce que le papier soit complètement éjecté.



L'éjection du papier à la fin du papier est maintenant terminée.

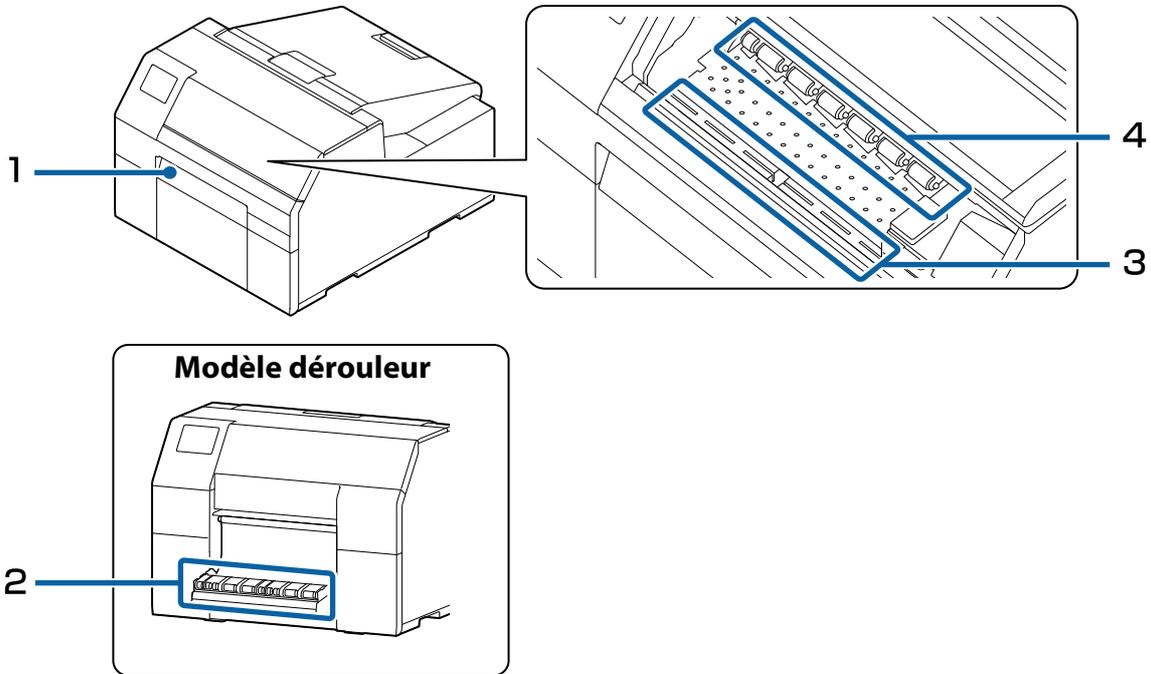
Pour charger du papier, voir les pages suivantes.

« Chargement du papier (modèle dérouleur - approvisionnement de l'intérieur) » à la page 48

Maintenance

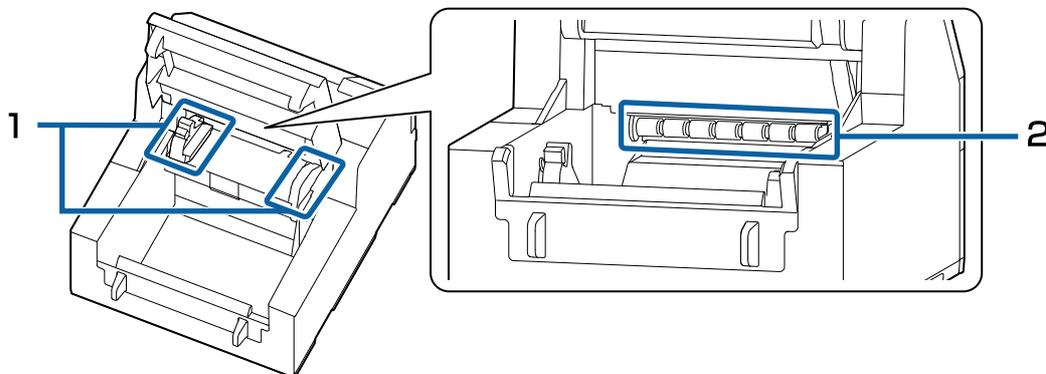
Ce chapitre indique comment effectuer la maintenance de l'imprimante.

Avant



1	«Nettoyage du coupe-papier automatique (modèle coupe-papier automatique uniquement)» à la page 57
2	«Nettoyage du dérouleur (modèle dérouleur uniquement)» à la page 58
3	«Nettoyage du plateau» à la page 60
4	«Nettoyage du rouleau de pression du papier» à la page 62

Arrière



1	«Nettoyage des guides du bord» à la page 59
2	«Nettoyage du rouleau d'alimentation du papier» à la page 61

Nettoyage de l'extérieur

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez le câble d'alimentation. Essuyez ensuite la saleté avec un chiffon sec ou un chiffon non tissé, légèrement humide.



ATTENTION

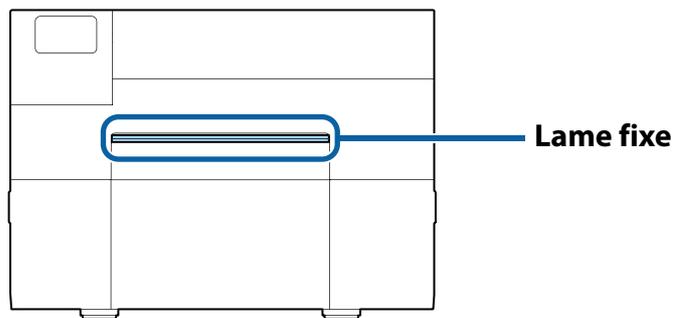
N'utilisez pas d'alcool, de benzène, de diluant, de trichloréthylène ou de solvant à base de cétone pour nettoyer l'extérieur de l'imprimante.

Ceci pourrait déformer ou endommager les pièces en plastique et en caoutchouc.

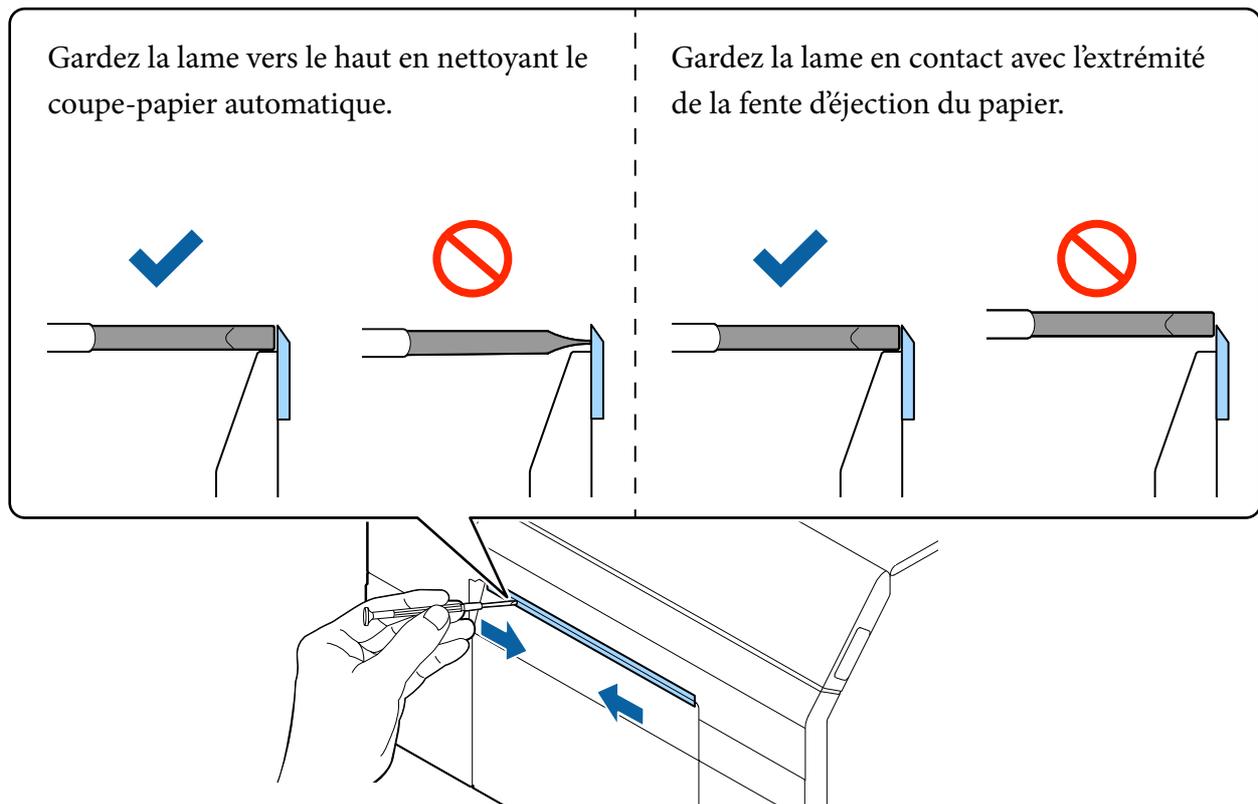
Nettoyage du coupe-papier automatique (modèle coupe-papier automatique uniquement)

Si de la poussière de papier, de l'adhésif ou des étiquettes ont collé à la lame fixe du coupe-papier automatique, la lame peut s'émousser.

Nettoyez la lame fixe en suivant la procédure ci-dessous.



- 1 Si du papier a été chargé, enlevez-le.
(☞ « Retrait du papier (modèle coupe-papier automatique) » à la page 51)
- 2 Mettez l'imprimante hors tension et débranchez le câble d'alimentation.
- 3 Comme illustré sur le schéma ci-dessous, enlevez les matériaux adhésifs qui ont collé à la lame fixe en utilisant un tournevis plat (largeur de la lame : 1,8 mm à 3 mm). Commencez à décoller l'adhésif en partant des extrémités vers le centre.

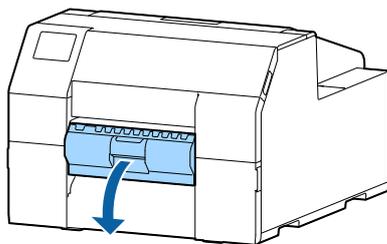


Nettoyage du dérouleur (modèle dérouleur uniquement)

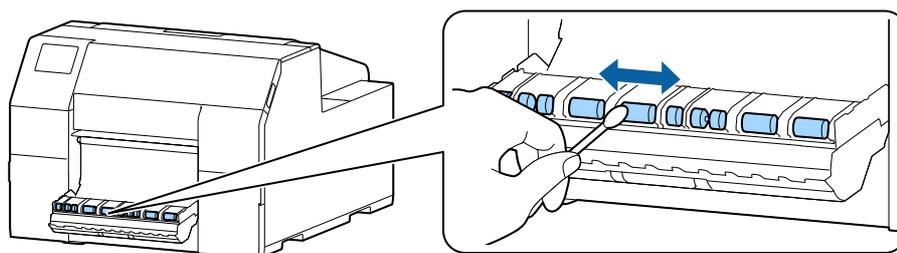
Si de la poussière de papier, de l'adhésif ou des étiquettes ont collé au dérouleur, la qualité d'impression peut être réduite.

Pour conserver une bonne qualité d'impression, il est recommandé de nettoyer le dérouleur tous les jours. Nettoyez le dérouleur en suivant la procédure ci-dessous.

- 1 Assurez-vous que l'imprimante a bien été mise hors tension.
- 2 Ouvrez le couvercle du dérouleur.
Si du papier a été chargé, enlevez-le.
(☞ « Retrait du papier (modèle dérouleur) » à la page 52)



- 3 Nettoyez le rouleau à l'aide d'un coton-tige imbibé d'alcool.
Retirez complètement la saleté du dérouleur.

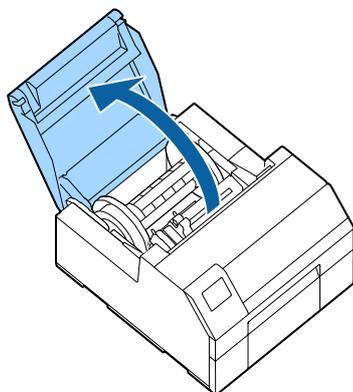


Nettoyage des guides du bord

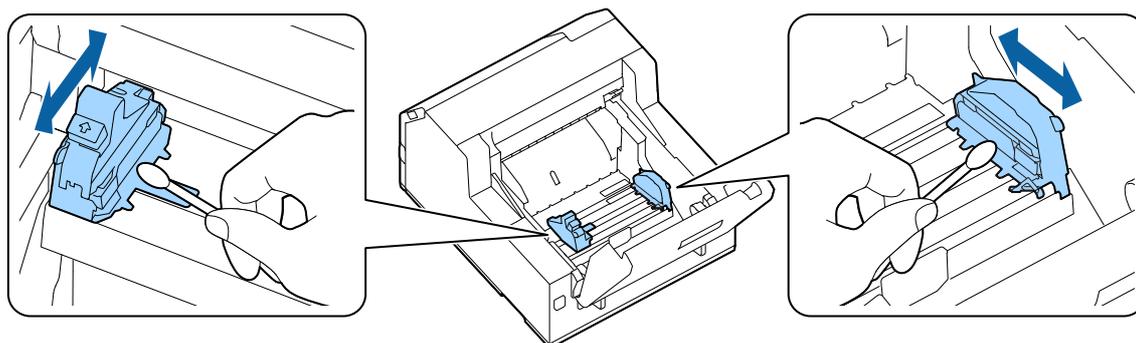
Si de la poussière de papier, de l'adhésif ou des étiquettes ont collé aux guides du bord, il peut y avoir un bourrage papier ou la position d'impression peut être incorrecte.

Nettoyez les guides du bord en suivant la procédure ci-dessous.

- 1 Assurez-vous que l'imprimante a bien été mise hors tension.
- 2 Ouvrez le couvercle du papier.
Si du papier a été chargé, enlevez-le.
(☞ « Retrait du papier (modèle coupe-papier automatique) » à la page 51, « Retrait du papier (modèle dérouleur) » à la page 52)



- 3 Nettoyez les guides du bord à l'aide d'un coton-tige imbibé d'alcool.

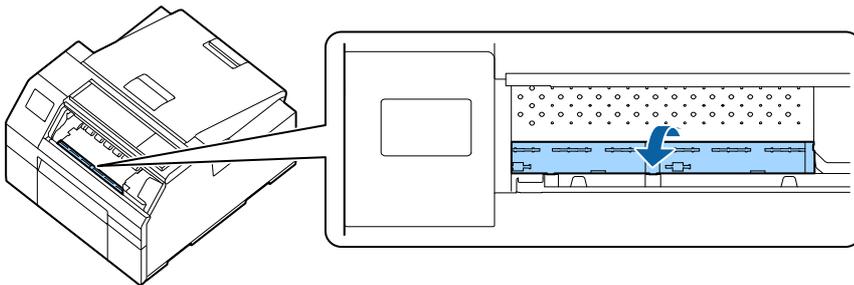


Nettoyage du plateau

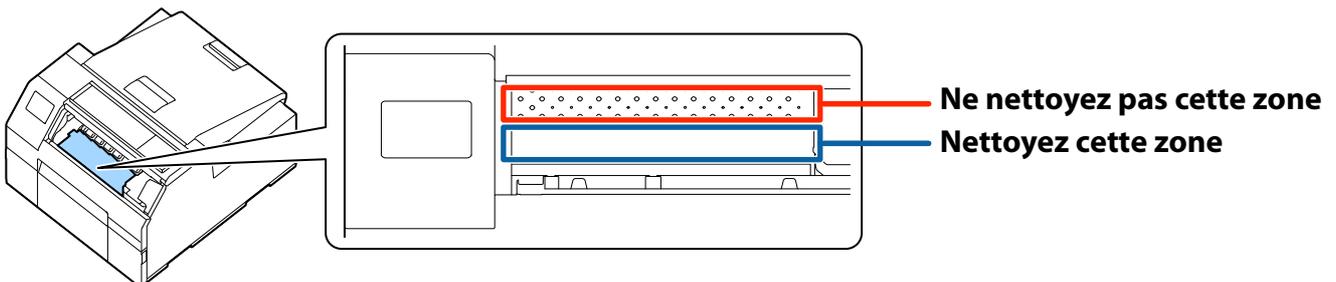
Si de la poussière de papier, de l'adhésif ou des étiquettes ont collé au plateau, il peut y avoir un bourrage papier ou la position d'impression peut être incorrecte.

Nettoyez le plateau en suivant la procédure ci-dessous.

- 1 Vérifiez que l'imprimante a bien été mise hors tension.
- 2 Si du papier a été chargé, enlevez-le.
(☞ « Retrait du papier (modèle coupe-papier automatique) » à la page 51, « Retrait du papier (modèle dérouleur) » à la page 52)
- 3 Ouvrez le couvercle avant.
- 4 Soulevez l'unité de support du papier.



- 5 Utilisez un chiffon ou un coton-tige pour enlever l'adhésif qui a collé au plateau.



- 6 Abaissez l'unité de support du papier.

Nettoyage du rouleau d'alimentation du papier

Si de la poussière de papier ou de l'adhésif a collé au rouleau d'alimentation du papier, cela peut provoquer un bouchage papier. L'image imprimée pourrait également être pâle ou floue.

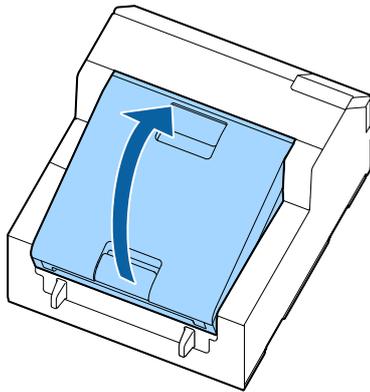
Nettoyez le rouleau en suivant la procédure ci-dessous.

ATTENTION

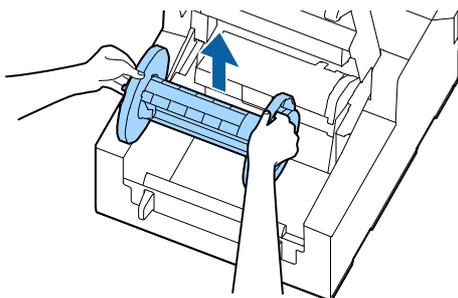
Lorsque vous nettoyez le rouleau d'alimentation du papier, n'utilisez pas de matériau autre que les étiquettes. Vous pourriez endommager le rouleau, ce qui peut provoquer un bouchage papier. L'image imprimée pourrait également être pâle ou floue.

1 Vérifiez que l'imprimante a bien été mise hors tension.

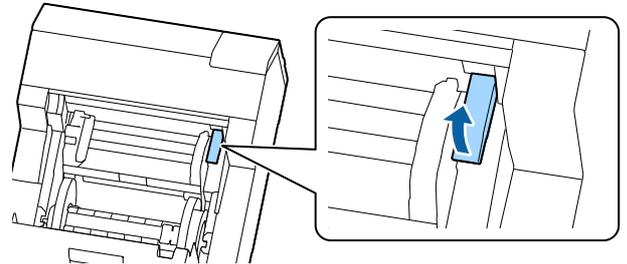
2 Ouvrez le couvercle du papier.
Si du papier a été chargé, enlevez-le.
( « Retrait du papier (modèle coupe-papier automatique) » à la page 51, « Retrait du papier (modèle dérouleur) » à la page 52)



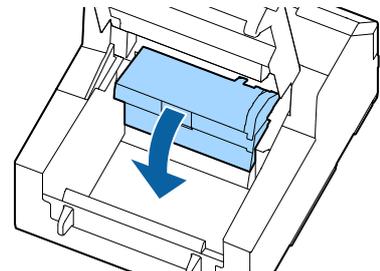
3 Enlevez le fuseau.



4 Soulevez le levier de déblocage.

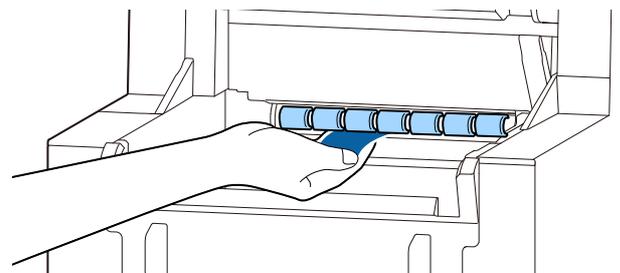


5 Ouvrez la unité de guide du papier.

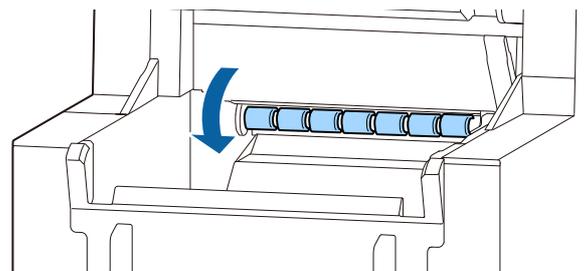


6 Fixez le côté adhésif d'une étiquette au rouleau et déroulez lentement. Répétez cette action jusqu'à enlever complètement la poussière de papier ou l'adhésif d'un côté à l'autre du rouleau.

Si certaines étiquettes ont collé au rouleau, retirez-les délicatement, étant donné qu'elles peuvent provoquer un bouchage papier.



7 En faisant pivoter le rouleau manuellement, enlevez la poussière de papier ou l'adhésif de toute la surface du rouleau.



Nettoyage du rouleau de pression du papier

Si de la poussière de papier ou de l'adhésif a collé au rouleau de pression du papier, cela peut provoquer un bourrage papier. L'image imprimée pourrait également être pâle ou floue.

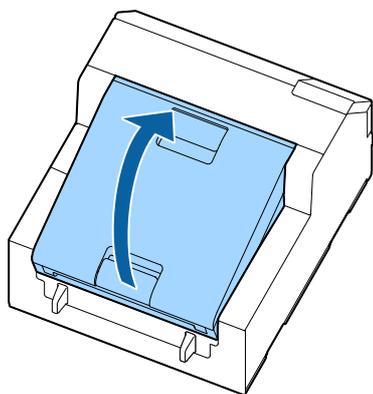
Nettoyez le rouleau en suivant la procédure ci-dessous.

ATTENTION

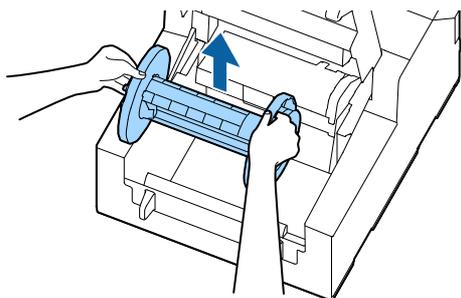
Lorsque vous nettoyez le rouleau de pression du papier, n'utilisez pas de matériau autre que les étiquettes. Vous pourriez endommager le rouleau, ce qui peut provoquer un bourrage papier. L'image imprimée pourrait également être pâle ou floue.

1 Vérifiez que l'imprimante a bien été mise hors tension.

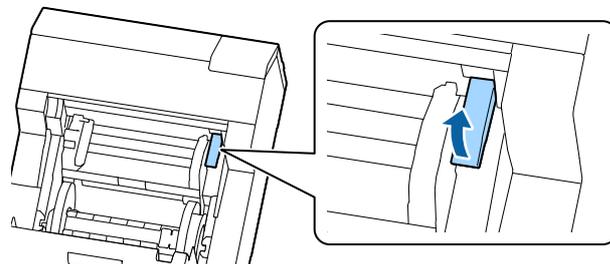
2 Ouvrez le couvercle du papier.
Si du papier a été chargé, enlevez-le.
( « Retrait du papier (modèle coupe-papier automatique) » à la page 51, « Retrait du papier (modèle dérouleur) » à la page 52)



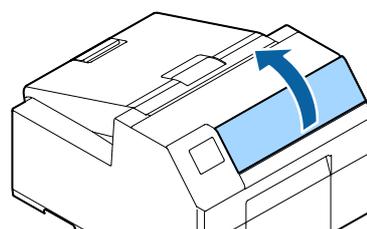
3 Enlevez le fuseau.



4 Soulevez le levier de déblocage.

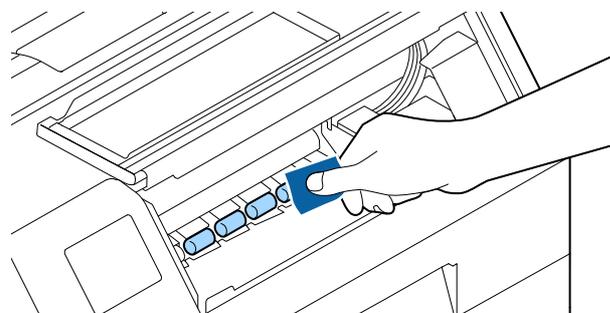


5 Ouvrez le couvercle avant.

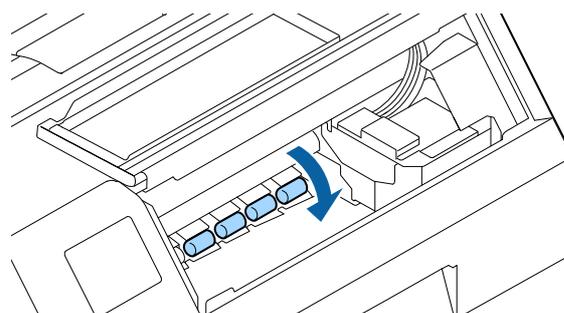


6 Fixez le côté adhésif d'une étiquette au rouleau et déroulez lentement. Répétez cette action jusqu'à enlever complètement la poussière de papier ou l'adhésif d'un côté à l'autre du rouleau.

Si certaines étiquettes ont collé au rouleau, retirez-les délicatement, étant donné qu'elles peuvent provoquer un bourrage papier.



7 En faisant pivoter le rouleau manuellement, enlevez la poussière de papier ou l'adhésif de toute la surface du rouleau.

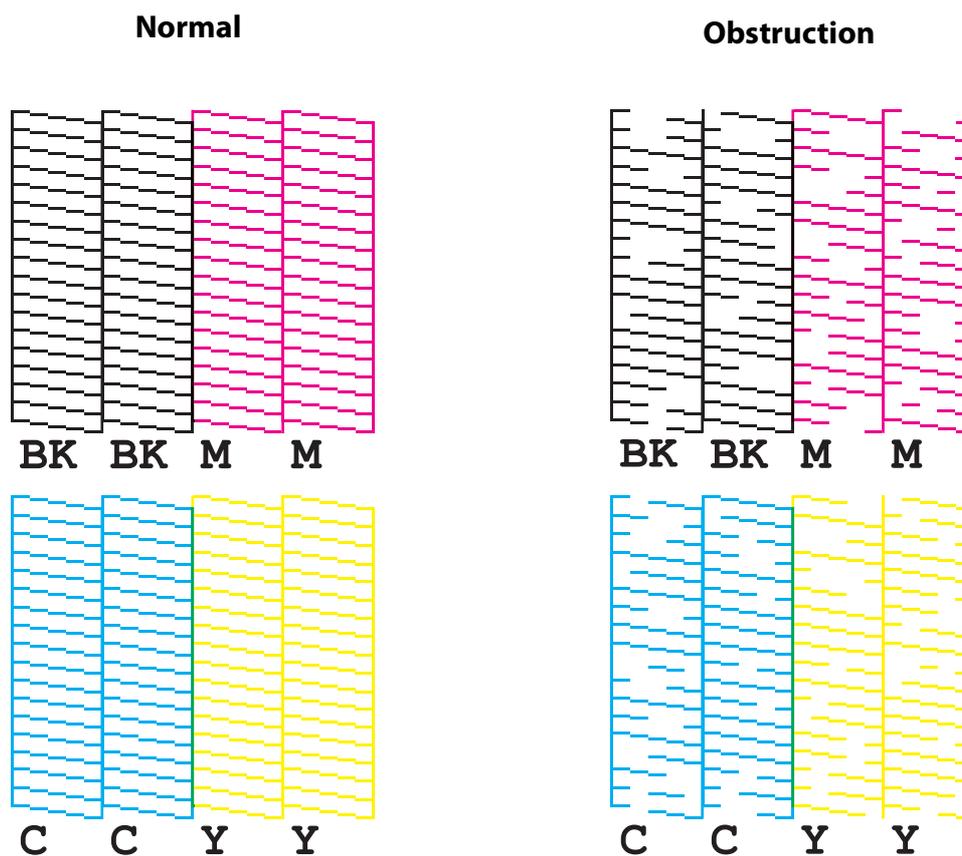


Nettoyage de la tête d'impression

Si les buses sont obstruées, des couleurs pâles, des bandes ou des couleurs indésirables apparaissent sur les impressions. Lorsque de tels problèmes de qualité d'impression se produisent, imprimez les motifs de contrôle des buses et vérifiez l'obstruction des buses.

(☞ « Impression des motifs de contrôle des buses » à la page 30)

Exemples de motifs de contrôle des buses avec de l'encre noire brillante



Si les buses sont obstruées, nettoyez la tête d'impression. Pour nettoyer la tête d'impression, sélectionnez le menu comme décrit ci-dessous.

Effectuez un [Nettoyage auto] uniquement lorsque l'obstruction de la buse n'est pas résolue en effectuant un [Nettoyage tête d'impr.].



REMARQUE

Le [Nettoyage auto] consomme plus d'encre que le [Nettoyage tête d'impr.].

Utilisation du panneau d'opération

[Menu] - [Entretien] - [Nettoyage tête d'impr.]

[Menu] - [Entretien] - [Nettoyage auto]

Utilisation du pilote d'imprimante

Cliquez sur [Nettoyage tête d'impr.] ou [Nettoyage puissant] dans la fenêtre [Utilitaires de l'imprimante].

Utilisation du WebConfig

Sélectionnez [Nettoyage de la tête d'impression] dans la fenêtre [Maintenance]. Sélectionnez ensuite le type de nettoyage entre [Auto] et [Nettoyage auto], puis cliquez sur [Démarrer].

Dépannage

Ce chapitre décrit comment résoudre les problèmes.

Pour obtenir des informations de résolution de problèmes non présentées ici, consultez le Technical Reference Guide (Manuel technique de référence) CW-C6000 Series/CW-C6500 Series.

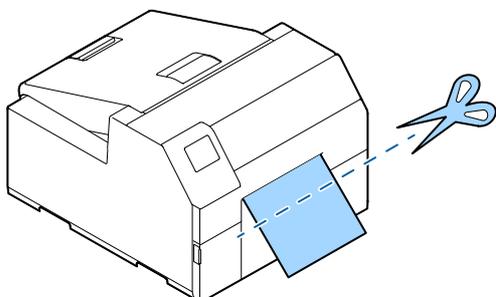
Bourrage papier

Cette section décrit comment résoudre les problèmes en cas bourrage papier. Cette section est également expliquée par une vidéo. Cliquez sur le lien ci-dessous pour visionner la vidéo.

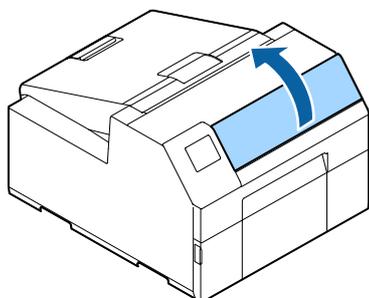
<https://support.epson.net/p_doc/790/>

Pour le modèle coupe-papier automatique

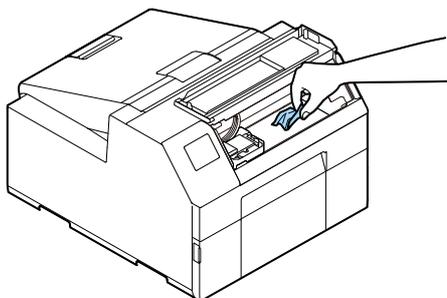
- 1** Coupez le papier près de la fente d'éjection du papier.



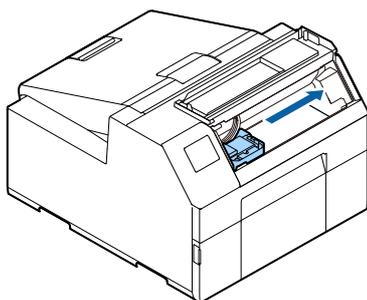
- 2** Ouvrez le couvercle avant.



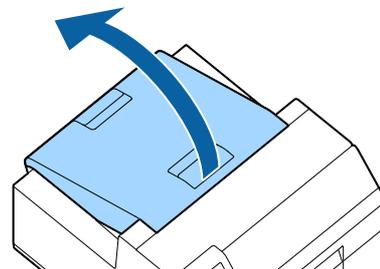
- 3** S'il y a des morceaux de papier déchirés sur le plateau, enlevez-les.



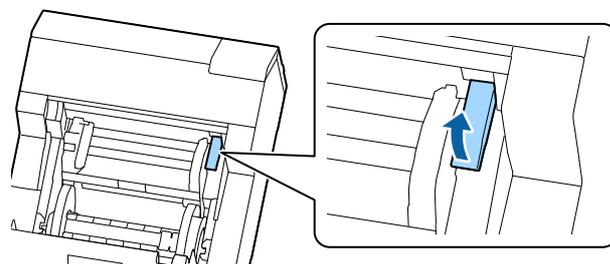
- 4** Si la tête d'impression n'est pas à droite, abaissez-la et déplacez-la vers la droite. S'il y a un bouchage papier, enlevez-le.



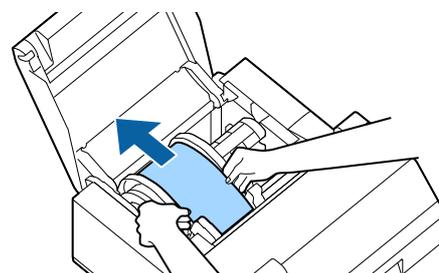
- 5** Ouvrez le couvercle du papier.



- 6** Soulevez le levier de déblocage.



- 7** Enlevez le papier de la fente d'alimentation du papier.



- 8** Abaissez le levier de déblocage.

- 9** Fermez le couvercle du papier.

- 10** Fermez le couvercle avant.

- 11** Appuyez sur la touche Pause.
L'erreur de bouchage papier sera effacée.

Chargez à nouveau le papier pour reprendre l'impression.

(☞ « Chargement du papier (modèle coupe-papier automatique - approvisionnement de l'intérieur) » à la page 43, « Chargement du papier (modèle coupe-papier automatique - approvisionnement de l'extérieur) » à la page 45)

Si les étapes ci-dessus ne permettent pas de résoudre le problème de bourrage papier, reportez-vous au Technical Reference Guide (Manuel technique de référence) CW-C6000 Series/CW-C6500 Series.

**REMARQUE**

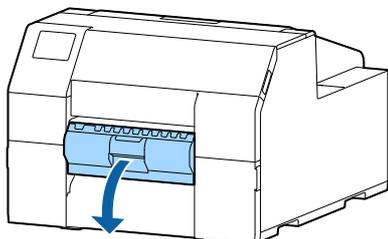
Après avoir enlevé le bourrage papier, assurez-vous qu'aucune étiquette ou qu'aucun adhésif n'est resté à l'intérieur de l'imprimante. Si vous utilisez l'imprimante sans les enlever, cela provoque des bourrages papier fréquents ou cela peut nuire à la qualité d'impression.

Si des bourrages papier surviennent fréquemment, nettoyez l'intérieur de l'imprimante.

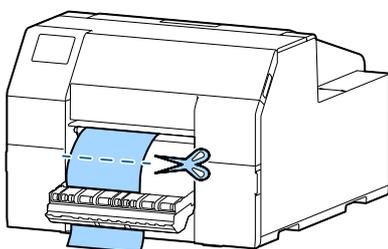
( « Maintenance » à la page 55)

Pour le modèle dérouleur

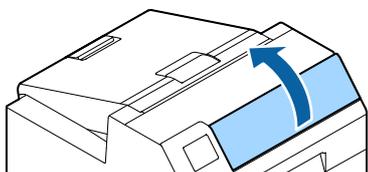
- 1** Ouvrez le couvercle du dérouleur.



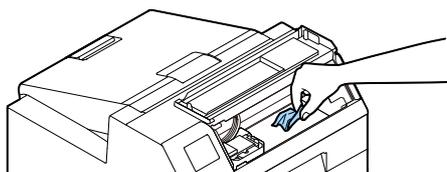
- 2** Coupez le papier près de la fente d'éjection du papier.



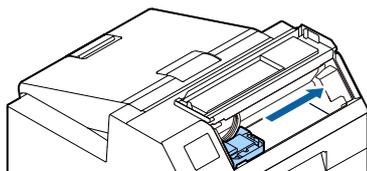
- 3** Ouvrez le couvercle avant.



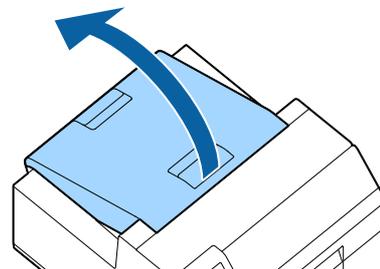
- 4** S'il y a des morceaux de papier déchirés sur le plateau, enlevez-les.



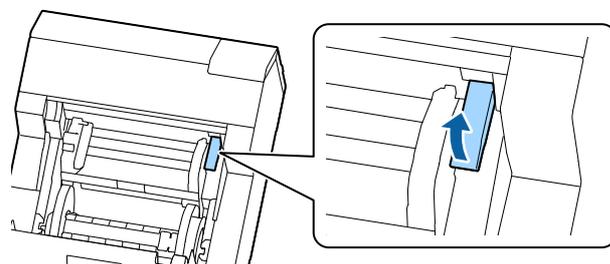
- 5** Si la tête d'impression n'est pas à droite, abaissez-la et déplacez-la vers la droite. S'il y a un bouchage papier, enlevez-le.



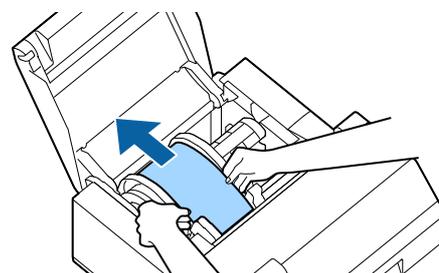
- 6** Ouvrez le couvercle du papier.



- 7** Soulevez le levier de déblocage.



- 8** Enlevez le papier de la fente d'alimentation du papier.



- 9** Abaissez le levier de déblocage.

- 10** Fermez le couvercle du papier.

- 11** Fermez le couvercle avant.

- 12** Fermez le couvercle du dérouleur.

- 13** Appuyez sur la touche Pause.
L'erreur de bouchage papier sera effacée.

Chargez à nouveau le papier pour reprendre l'impression.

(☞ « Chargement du papier (modèle dérouleur - approvisionnement de l'intérieur) » à la page 48,)

Si les étapes ci-dessus ne permettent pas de résoudre le problème de bourrage papier, reportez-vous au Technical Reference Guide (Manuel technique de référence) CW-C6000 Series/CW-C6500 Series.

**REMARQUE**

Après avoir enlevé le bourrage papier, assurez-vous qu'aucune étiquette ou qu'aucun adhésif n'est resté à l'intérieur de l'imprimante. Si vous utilisez l'imprimante sans les enlever, cela provoque des bourrages papier fréquents ou cela peut nuire à la qualité d'impression.

Si des bourrages papier surviennent fréquemment, nettoyez l'intérieur de l'imprimante.

( « Maintenance » à la page 55)

Problèmes de qualité d'impression

Bandes blanches horizontales

Cause	Solution et référence
Les buses sont obstruées.	<p>Imprimez les motifs de contrôle des buses pour vérifier l'obstruction des buses. (☞ « Impression des motifs de contrôle des buses » à la page 30)</p> <p>Si les buses sont obstruées, nettoyez la tête d'impression. (☞ « Nettoyage de la tête d'impression » à la page 63)</p>

Taches blanches verticales (modèle coupe-papier automatique)

Cause	Solution et référence
L'étiquette imprimée a été alimentée vers l'arrière.	<p>Si les étiquettes imprimées sont alimentées vers l'arrière, la surface imprimée est endommagée par les rouleaux situés en dessous de l'unité de pression de papier.</p> <p>Cela peut se produire lorsque le mode d'impression est défini sur « Arrêt à la position de coupe » ou sur « Arrêt à la position de décollage » et lorsque les étiquettes imprimées n'ont pas été enlevées une fois chaque travail d'impression terminé.</p> <p>Sélectionnez un mode d'impression autre que « Arrêt à la position de coupe » ou « Arrêt à la position de décollage », ou enlevez les étiquettes imprimées une fois chaque travail d'impression terminé.</p> <p>Pour plus d'informations sur les modes d'impression, reportez-vous au Technical Reference Guide (Manuel technique de référence) CW-C6000 Series/ CW-C6500 Series.</p>

Bandes blanches ou noires

Cause	Solution et référence
Le papier n'est pas chargé correctement.	Rechargez le papier. (☞ « Chargement et remplacement du papier » à la page 42)
Le papier utilisé et le paramètre Type de revêtement du support sont différents.	Vérifiez le papier utilisé et le paramètre Type de revêtement du support du pilote d'imprimante. (☞ « Paramètres du pilote d'imprimante » à la page 36)

Les couleurs imprimées ne sont pas correctes

Cause	Solution et référence
Si l'imprimante est déplacée après le chargement initial, les couleurs spécifiées peuvent ne pas être reproduites (les couleurs peuvent être mélangées) en raison des vibrations et des chocs.	Nettoyez la tête et vérifiez que les couleurs ne sont plus mélangées. (☞ « Nettoyage de la tête d'impression » à la page 63)

Décalage de la position d'impression

Cause	Solution et référence
Le guide du bord n'est pas réglé le long du bord du papier.	Vérifiez que le guide du bord est correctement réglé sur la position de largeur du papier. (☞ « Chargement et remplacement du papier » à la page 42)

Taches ou bavures d'encre sur le papier

Cause	Solution et référence
Le papier utilisé et le paramètre Type de revêtement du support sont différents.	Vérifiez le papier utilisé et le paramètre Type de revêtement du support du pilote d'imprimante. (☞ « Paramètres du pilote d'imprimante » à la page 36)
Si un corps étranger adhère à la tête, des taches d'encre risquent de se produire sur le papier.	Nettoyez la tête d'impression. (☞ « Nettoyage de la tête d'impression » à la page 63)

Alimentation et éjection du papier suivies d'une erreur

Cause	Solution et référence
Le papier utilisé est différent de celui défini dans les paramètres Détection du support.	Vérifiez le papier utilisé et les paramètres Détection du support de l'imprimante. (☞ « Paramètres du pilote d'imprimante » à la page 36)

Impression impossible ou soudainement impossible

Les données d'impression ont été envoyées, mais l'impression ne se lance pas (modèle dérouleur)

Cause	Solution et référence
Le détecteur de séparation d'étiquette ne fonctionne pas correctement.	Si l'impression est effectuée dans un endroit exposé à une lumière forte, comme les rayons directs du soleil, le détecteur de séparation d'étiquette peut ne pas fonctionner correctement, ce qui empêche toute impression. Appuyez sur la touche Peeler Reset pour annuler l'état de non-impression.

Impression à partir d'un ordinateur impossible ou soudainement impossible

Vérification de l'installation du pilote d'imprimante

Vérifiez si le logiciel et les applications nécessaires sont bien installés sur l'ordinateur.

Un pilote d'imprimante est requis pour imprimer avec cette imprimante. Vérifiez si le pilote d'imprimante est bien installé en suivant les étapes ci-dessous.

- 1 Affichez Périphériques et imprimantes sur l'ordinateur.
- 2 Vérifiez que le nom de l'imprimante est affiché.
S'il n'est pas affiché, le pilote d'imprimante n'est pas installé.
- 3 Installez le pilote d'imprimante.
(🔗 « Téléchargement de la dernière version » à la page 5)

Mise sous tension de l'imprimante impossible

Vérifiez que le câble d'alimentation est correctement connecté à l'imprimante et la prise. (🔗 « Arrière » à la page 22).

Annulation du travail d'impression sur l'ordinateur mais non-disparition du message « Impression »

Si vous annulez l'impression dans la file d'attente d'impression sur l'ordinateur, les données d'impression peuvent être interrompues et le message « Impression » peut rester affiché sur le panneau d'opération de l'imprimante.

Pour annuler cet état, appuyez sur la touche Cancel du panneau d'opération, puis sélectionnez [All label formats] (Tous les formats d'étiquette).

Affichage d'un message sur le panneau d'opération

Message	Solution et référence
Informations Erreur d'alimentation du papier. Retirez le papier.	Utilisez du papier correspondant aux paramètres [Source du papier] et [Forme du support]. Vous pouvez également changer les paramètres [Source du papier] et [Forme du support] pour qu'ils correspondent au papier chargé. (☞ « Paramètres du pilote d'imprimante » à la page 36)
Informations Impossible de détecter le rouleau de papier. Rechargez le papier ou modifiez le paramètre de détection du support.	Utilisez du papier correspondant aux paramètres [Détection de support]. Vous pouvez également changer les paramètres [Détection de support] pour qu'ils correspondent au papier chargé. (☞ « Paramètres du pilote d'imprimante » à la page 36)
Informations Impossible de détecter le papier en accordéon. Rechargez le papier ou modifiez le paramètre de détection du support.	Utilisez du papier correspondant aux paramètres [Détection de support]. Vous pouvez également changer les paramètres [Détection de support] pour qu'ils correspondent au papier chargé. (☞ « Paramètres du pilote d'imprimante » à la page 36)
(Sur l'écran d'accueil) Chargez du papier.	Chargez du papier. (☞ « Chargement et remplacement du papier » à la page 42)
Informations Le format du papier chargé est incorrect. Remplacez le papier.	Chargez le support correspondant à la taille de la zone d'impression. Vous pouvez également changer la zone d'impression pour qu'elle corresponde au format du support. (☞ « Chargement et remplacement du papier » à la page 42)
Informations Le rouleau de papier n'est pas chargé.	Chargez le rouleau de papier. (☞ « Chargement et remplacement du papier » à la page 42)
Informations Le papier en accordéon n'est pas chargé.	Chargez le papier en accordéon. (☞ « Chargement et remplacement du papier » à la page 42)
Informations Bourrage papier.	Retirez le papier coincé, puis chargez le papier. (☞ « Bourrage papier » à la page 65)
Informations Le papier n'est pas chargé correctement. Rechargez le papier.	Retirez le papier, puis rechargez le papier. Consultez « Éjection du papier à la fin du papier (modèle coupe-papier automatique) » à la page 53 ou « Éjection du papier à la fin du papier (modèle dérouleur) » à la page 54, et « Chargement et remplacement du papier » à la page 42.

Message	Solution et référence
<p>Informations</p> <p>L'étalonnage a échoué.</p> <p>Appuyez sur le bouton OK. Puis rechargez ou remplacez le papier.</p>	<p>Assurez-vous que le papier chargé dans l'imprimante correspond à la méthode de détection du papier (espace ou marque noire), puis réinitialisez le papier. (☞ « Chargement et remplacement du papier » à la page 42)</p> <p>Si l'erreur persiste, le détecteur ne pourra pas gérer le papier. Remplacez le papier.</p>
<p>Informations</p> <p>Non disponible.</p>	<p>Cette erreur se produit lorsque vous appuyez sur la touche Cut à la position où le papier est déjà coupé.</p> <p>Alimentez en papier en imprimante ou en appuyant sur la touche Feed pour activer la touche Cut.</p>
<p>Erreur de maintenance</p> <p>La cartouche d'encre n'est pas installée correctement.</p>	<p>Installez une cartouche d'encre avec une quantité suffisante d'encre restante. (☞ « Remplacement des cartouches d'encre » à la page 32)</p>
<p>(Sur l'écran d'accueil, un point d'exclamation sur les niveaux d'encre)</p>	<p>Préparez une cartouche d'encre neuve pour remplacer la cartouche à faible niveau d'encre.</p> <p>Si vous continuez à utiliser la cartouche à faible niveau d'encre, vous devrez peut-être la remplacer pendant l'impression.</p> <p>Si vous remplacez la cartouche pendant l'impression, vous constaterez peut-être une différence de couleur entre les couleurs imprimés avec l'ancienne cartouche et celles imprimées avec la neuve en raison d'une différence de séchage de l'encre.</p> <p>Si cela ne vous convient pas, remplacez la cartouche d'encre par une neuve avant de commencer à imprimer. (☞ « Remplacement des cartouches d'encre » à la page 32)</p> <p>La cartouche d'encre retirée peut être réinstallée et réutilisée jusqu'à ce que vous soyez invité à la remplacer.</p>
<p>Informations</p> <p>Vous devez remplacer la cartouche d'encre.</p>	<p>Installez une cartouche d'encre avec une quantité suffisante d'encre restante. (☞ « Remplacement des cartouches d'encre » à la page 32)</p>
<p>Erreur de maintenance</p> <p>Impossible de reconnaître la cartouche d'encre.</p> <p>Sélectionnez « Suivant » pour effacer l'erreur.</p>	<p>Réinstallez la cartouche d'encre.</p> <p>Si l'erreur se reproduit, remplacez la cartouche d'encre par une neuve. (☞ « Remplacement des cartouches d'encre » à la page 32)</p>

Message	Solution et référence
<p>Informations</p> <p>Vous n'avez pas installé de cart d'origine Epson.</p>	<p>Pour une performance optimale de l'imprimante, il est recommandé d'utiliser des cartouches d'encre Epson d'origine. L'utilisation de cartouches ne provenant pas de chez Epson peut affecter de manière négative l'imprimante et la qualité d'impression et empêcher l'imprimante d'atteindre sa performance optimale. Epson ne peut garantir la qualité et la fiabilité de produits autres que les siens. Les réparations de tout dommage ou panne de ce produit dû à l'utilisation de produits ne provenant pas de chez Epson ne seront pas gratuites même pendant la période de garantie.</p>
<p>Informations</p> <p>Cette cartouche d'encre n'est pas applicable.</p>	<p>Les cartouches d'encre installées ne convenant pas à cette imprimante, une erreur, de détection de cartouche par exemple, peut se produire.</p>
<p>Erreur de maintenance</p> <p>Aucune boîte de maintenance n'est installée.</p> <p>Numéro de modèle : SJMB6000/6500</p>	<p>Installez une boîte de maintenance neuve.</p> <p>( « Procédure de remplacement de la boîte de maintenance » à la page 35)</p>
<p>Erreur de maintenance</p> <p>Impossible de reconnaître le boîtier de maintenance.</p> <p>Numéro de modèle : SJMB6000/6500</p>	<p>Réinstallez la boîte de maintenance.</p> <p>Si l'erreur se reproduit, remplacez la boîte de maintenance par une neuve.</p> <p>( « Procédure de remplacement de la boîte de maintenance » à la page 35)</p>
<p>(Sur l'écran d'accueil)</p> <p>Le boîtier de maintenance est quasiment en fin de vie.</p>	<p>Préparez une boîte de maintenance neuve pour remplacer la boîte de maintenance quasiment à saturation.</p> <p>Lorsque le message « Le boîtier de maintenance est en fin de vie. Vous devez la remplacer. » s'affiche, remplacez la boîte de maintenance.</p> <p>( « Procédure de remplacement de la boîte de maintenance » à la page 35)</p>
<p>Erreur de maintenance</p> <p>Le boîtier de maintenance est en fin de vie.</p> <p>Vous devez le remplacer.</p> <p>Numéro de modèle : SJMB6000/6500</p>	<p>Remplacez la boîte de maintenance par une neuve.</p> <p>( « Procédure de remplacement de la boîte de maintenance » à la page 35)</p>
<p>Informations</p> <p>Mémoire pleine.</p> <p>Le document n'a pas été imprimé.</p>	<p>Supprimez les fichiers inutiles.</p>

Message	Solution et référence
<p>Err impr Allumez l'imprimante. Consultez votre documentation pour plus de détails. XXXXXX</p>	<p>1. Mettez l'imprimante hors tension. 2. Vérifiez l'absence de bourrage papier ou de corps étrangers à proximité de la fente d'éjection. 3. Mettez l'imprimante sous tension. Si l'erreur d'imprimante persiste, contactez un technicien qualifié pour demander conseil. Lors de votre contact, indiquez à la personne le « XXXXXXXX » (code alphanumérique à 6 ou 8 chiffres).</p>
<p>Informations Impossible de démarrer le nettoyage car le niveau d'encre est bas. Les fonctions normales de l'imprimante, sauf le nettoyage, sont disponibles.</p>	<p>Lorsque vous exécutez un nettoyage, installez des cartouches d'encre avec une quantité suffisante d'encre restante. (🔗 « Remplacement des cartouches d'encre » à la page 32)</p>
<p>Informations Enlevez l'étiquette.</p>	<p>Enlevez les étiquettes du dérouleur. Si l'erreur n'est pas résolue, appuyez sur la touche Peeler Reset.</p>
<p>Informations En pause La qualité d'impression peut diminuer parce que les buses sont bouchées.</p>	<p>La qualité d'impression peut diminuer parce que les buses sont bouchées. Si cela n'est pas acceptable, nettoyez la tête d'impression. (🔗 « Nettoyage de la tête d'impression » à la page 63)</p>
<p>Informations Ouvrez le capot avant et fermez l'unité de retenue du papier.</p>	<p>Ouvrez le couvercle avant, puis fermez l'unité de support du papier. Un bourrage papier peut se produire lorsque l'unité de support du papier est ouverte. Si l'erreur de bourrage papier n'est pas résolue, essayez les solutions présentées dans les liens ci-dessous. Modèle coupe-papier automatique : "« Pour le modèle coupe-papier automatique » à la page 66 Modèle dérouleur : "« Pour le modèle dérouleur » à la page 68</p>

Caractéristiques

Ce chapitre décrit les caractéristiques de l'imprimante.

Caractéristiques

Élément			CW-C6000 Series	CW-C6500 Series
Méthode d'impression			À jet d'encre en série, méthode matricielle Impression en quatre couleurs	
Méthode d'alimentation du papier			Entraînement par friction en avant et en arrière	
Type de coupe du coupe-papier automatique (Modèle coupe-papier automatique uniquement)			Coupe complète (coupe complètement le papier)	
Densité d'impression			300 x 600 ppp, 600 x 600 ppp 600 x 1200 ppp, 1200 x 1200 ppp	
Vitesse d'impression	Réglage de qualité d'impression : Vitesse max 300 x 600 ppp (largeur x hauteur)	Largeur d'impression : 25,4 mm	156 mm/s	156 mm/s
		Largeur d'impression : 101,6 mm	119 mm/s	119 mm/s
		Largeur d'impression : 203,2 mm	-	85 mm/s
	Réglage de qualité d'impression : Vitesse 600 x 600 ppp (largeur x hauteur)	Largeur d'impression : 25,4 mm	125 mm/s	125 mm/s
		Largeur d'impression : 101,6 mm	75 mm/s	75 mm/s
		Largeur d'impression : 203,2 mm	-	49 mm/s

Élément			CW-C6000 Series	CW-C6500 Series
Vitesse d'impression	Réglage de qualité d'impression : Normal 600 x 600 ppp (largeur x hauteur)	Largeur d'impression : 25,4 mm	63 mm/s	63 mm/s
		Largeur d'impression : 101,6 mm	48 mm/s	48 mm/s
		Largeur d'impression : 203,2 mm	-	34 mm/s
	Réglage de qualité d'impression : Qualité 600 x 1200 ppp (largeur x hauteur)	Largeur d'impression : 25,4 mm	27 mm/s	27 mm/s
		Largeur d'impression : 101,6 mm	18 mm/s	18 mm/s
		Largeur d'impression : 203,2 mm	-	13 mm/s
	Réglage de qualité d'impression : Qualité max 1200 x 1200 ppp (largeur x hauteur)	Largeur d'impression : 25,4 mm	11 mm/s	11 mm/s
		Largeur d'impression : 101,6 mm	8 mm/s	8 mm/s
		Largeur d'impression : 203,2 mm	-	6 mm/s
Interface			Réseau câblé (1000BASE-T / 100BASE-TX / 10BASE-T) USB 2.0 Haute vitesse	
Poids	Modèle coupe-papier automatique		Environ 22,5 kg	Environ 25,5 kg
	Modèle dérouleur		Environ 22,8 kg	Environ 26,3 kg

Caractéristiques électriques

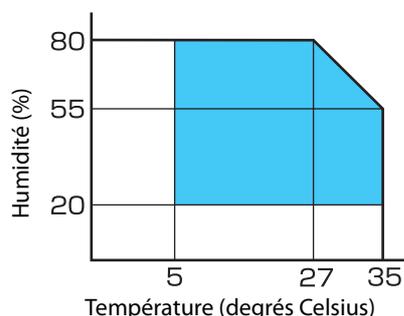
Élément		CW-C6000 Series	CW-C6500 Series
Alimentation électrique		Alimentation électrique par un connecteur électrique	
Tension nominale		100 à 240 V	
Intensité nominale		0,9 A	
Consommation électrique	En fonctionnement	100 V : Consommation moyenne d'environ 39,4 W 230 V : Consommation moyenne d'environ 38,6 W	100 V : Consommation moyenne d'environ 39,5 W 230 V : Consommation moyenne d'environ 38,7 W
	En veille	100 V : Consommation moyenne d'environ 7,51 W 230 V : Consommation moyenne d'environ 5,82 W	100 V : Consommation moyenne d'environ 7,51 W 230 V : Consommation moyenne d'environ 5,82 W
	Hors tension	100 V : Consommation moyenne d'environ 0,08 W 230 V : Consommation moyenne d'environ 0,24 W	100 V : Consommation moyenne d'environ 0,08 W 230 V : Consommation moyenne d'environ 0,24 W

Dimensions hors tout

Élément	CW-C6000 Series	CW-C6500 Series
Hauteur	326 mm	326 mm
Largeur	340 mm	444 mm
Profondeur	565 mm (sans la saillie)	515 mm (sans la saillie)

Caractéristiques environnementales

Température/ humidité	Impression	5 à 35 °C, 20 à 80 % d'humidité relative (sans condensation)
	Impression de codes-barres	15 à 35 °C, 20 à 80 % d'humidité relative (sans condensation)
	Stockage	<p>Dans l'emballage (aucune cartouche d'encre installée) : -20 à 60 °C, 5 à 85% d'humidité relative (sans condensation)</p> <p>À -20 °C ou à 60 °C, 120 heures maximum</p> <p>Avec une cartouche d'encre installée : -20 à 40 °C</p> <p>À -20 °C, 120 heures maximum</p> <p>De 0 à 25 °C, 6 mois maximum</p> <p>À 40 °C, 1 mois maximum</p> <p>* Avec de l'encre noire mate installée : -10 à 40 °C</p>
Élévation		0 à 3000 m
Bruit		<p>Modèle coupe-papier automatique : Environ 55 dB</p> <p>Modèle dérouleur : Environ 60 dB</p> <p>Basé sur les conditions d'évaluation d'Epson.</p>



Caractéristiques du papier

Les types de papier suivants peuvent être utilisés avec l'imprimante.

Type d'encre noire	Papier pris en charge
Encre noire brillante	Papier mat Synthétique Papier glacé Film glacé Papier très brillant
Encre noire mate	Papier ordinaire Papier mat Synthétique Papier texturé

Cartouche d'encre

Numéro de modèle	CW-C6000Au, CW-C6000Pu CW-C6500Au, CW-C6500Pu	SJIC35P-BK/SJIC35P-MK/SJIC35P-C/SJIC35P-M/SJIC35P-Y
	CW-C6000Ae, CW-C6000Pe CW-C6500Ae, CW-C6500Pe	SJIC36P-BK/SJIC36P-MK/SJIC36P-C/SJIC36P-M/SJIC36P-Y
	CW-C6010A, CW-C6010P CW-C6510A, CW-C6510P	SJIC36P-BK/SJIC36P-MK/SJIC36P-C/SJIC36P-M/SJIC36P-Y
	CW-C6020A, CW-C6020P CW-C6520A, CW-C6520P	SJIC37P-BK/SJIC37P-MK/SJIC37P-C/SJIC37P-M/SJIC37P-Y
	CW-C6030A, CW-C6030P CW-C6530A, CW-C6530P	SJIC38P-BK/SJIC38P-MK/SJIC38P-C/SJIC38P-M/SJIC38P-Y
	CW-C6040A, CW-C6040P CW-C6540A, CW-C6540P	SJIC39P-BK/SJIC39P-MK/SJIC39P-C/SJIC39P-M/SJIC39P-Y
	CW-C6050A, CW-C6050P CW-C6550A, CW-C6550P	SJIC40P-BK/SJIC40P-MK/SJIC40P-C/SJIC40P-M/SJIC40P-Y
Type	4 cartouches de couleur séparées	
Couleurs d'encre	Noire (noire brillante, noire mate), cyan, magenta, jaune	
Type d'encre	Encre pigmentée	
Date d'expiration	6 mois après l'installation dans l'imprimante, 3 ans après la date de fabrication, période d'utilisation comprise	
Température de stockage	Transport (sans déballage)	-20 à 60 °C (5 jours maximum à 60 °C)
	Stockage (sans déballage)	-20 à 40 °C (1 mois maximum à 40 °C)
	Installée	-20 à 40 °C (1 mois maximum à 40 °C)

Boîte de maintenance

Numéro de modèle		SJMB6000/6500
Type		Boîte de maintenance avec matériau d'absorption de résidus d'encre intégré
Température de stockage	Transport (sans déballage)	-20 à 60 °C (5 jours maximum à 60 °C)
	Stockage (sans déballage)	-20 à 40 °C (1 mois maximum à 40 °C)
	Installée	-20 à 40 °C (1 mois maximum à 40 °C)

Annexe

Consommables et options

Des consommables et des options sont disponibles pour ce produit. Vous pouvez vous les procurer auprès des représentants de vente.

Cliquez sur l'URL ci-dessous pour plus d'informations.

<www.epson.com/support/>

Cartouche d'encre

Quatre couleurs de cartouche d'encre sont utilisées. Vous pouvez sélectionner l'encre noire entre noire brillante et noire mate.*

Pour savoir quelles cartouches d'encre peuvent être utilisées avec ce produit, reportez-vous à « [Cartouche d'encre](#) » à la page 81.

Remplacez la cartouche d'encre lorsque vous êtes invité à le faire.

( « [Remplacement des cartouches d'encre](#) » à la page 32)

* L'encre noire mate ne peut pas être utilisée sur certains modèles d'imprimante.

Recommandation d'utilisation de cartouches d'encre d'origine

- Pour une performance optimale de l'imprimante, il est recommandé d'utiliser des cartouches d'encre Epson d'origine. L'utilisation de cartouches ne provenant pas de chez Epson peut affecter de manière négative l'imprimante et la qualité d'impression et empêcher l'imprimante d'atteindre sa performance optimale. Epson ne peut garantir la qualité et la fiabilité de produits autres que les siens. Les réparations de tout dommage ou panne de ce produit dû à l'utilisation de produits ne provenant pas de chez Epson ne seront pas gratuites même pendant la période de garantie.
- Le réglage des couleurs du produit est basé sur l'utilisation de cartouches d'encre Epson d'origine. L'utilisation de cartouches d'encre non d'origine peut réduire la qualité de l'impression. Epson recommande l'utilisation de cartouches d'encre Epson d'origine.

Élimination des cartouches d'encre

Éliminez les cartouches d'encre de manière appropriée conformément aux lois ou réglementations en vigueur dans votre pays et région.

Boîte de maintenance

La boîte de maintenance est un boîtier destiné à recevoir les résidus d'encre. La boîte de maintenance disponible pour ce produit est :

Numéro de modèle : SJMB6000/6500

Remplacez la boîte de maintenance lorsque vous êtes invité à le faire.

(🔗 « [Remplacement de la boîte de maintenance](#) » à la page 34)

Recommandation d'utilisation de boîte de maintenance d'origine

Pour une performance optimale de l'imprimante, il est recommandé d'utiliser une boîte de maintenance Epson d'origine. L'utilisation d'une boîte de maintenance ne provenant pas de chez Epson peut affecter de manière négative l'imprimante et empêcher l'imprimante d'atteindre sa performance optimale. Les réparations de tout dommage ou panne de ce produit dû à l'utilisation de produits ne provenant pas de chez Epson ne seront pas gratuites même pendant la période de garantie. Epson ne peut garantir la qualité et la fiabilité de produits autres que les siens.

Élimination de la boîte de maintenance

Éliminez la boîte de maintenance de manière appropriée conformément aux lois ou réglementations en vigueur dans votre pays et région.

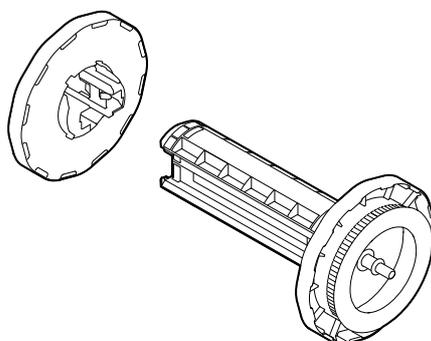
Support du rouleau de papier

Un support du rouleau de papier supplémentaire est fourni en option. Dans les cas suivants, le rouleau de papier peut être remplacé rapidement en chargeant du papier au préalable dans le support du rouleau de papier supplémentaire.

- Si vous souhaitez utiliser une autre taille de papier ou si vous changez souvent le matériau pour les étiquettes
- Si vous souhaitez réduire les temps d'arrêt suite au remplacement du rouleau de papier

Numéro de modèle :

- Support papier C6000 (pour CW-C6000 Series)
- Support papier C6500 (pour CW-C6500 Series)



Élément	Support papier C6000	Support papier C6500
Dimensions extérieures (H x L x P)	220 × 206 × 220 mm	175 × 310 × 175 mm
Poids	0,65 kg	0,65 kg

Restrictions d'emploi

En cas d'utilisation de ce produit pour des applications exigeant une grande fiabilité/sécurité, telles que les appareils employés en transport aérien, ferroviaire, maritime, automobile, etc., les appareils de prévention des catastrophes, divers appareils de sécurité, etc., ou les appareils de fonction/précision, vous devrez, avant d'utiliser ce produit, considérer l'incorporation à votre système de dispositifs de sécurité positive et de moyens redondants assurant la sécurité et la fiabilité de l'ensemble du système. Ce produit n'est pas destiné aux applications exigeant une fiabilité/sécurité extrême, telles que le matériel aérospace, le matériel de communications principal, le matériel de commande nucléaire ou le matériel médical, etc. Vous devrez, après totale évaluation, décider si ce produit convient.

Remarques

- (1) Tous droits réservés. Sauf autorisation écrite préalable de Seiko Epson Corporation, la reproduction, le stockage dans un système de rappel de données et la transmission sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique, mécanique, par photocopie, enregistrement, etc.) d'une partie quelconque de la présente publication sont interdits.
- (2) Le contenu du présent manuel est sujet à modification sans préavis.
- (3) Le présent manuel a été rédigé avec le plus grand soin ; toutefois, Seiko Epson Corporation décline toute responsabilité pour les erreurs et omissions qu'il pourrait contenir.
- (4) Seiko Epson Corporation décline également toute responsabilité pour tous dommages résultant de l'exploitation des informations qu'il contient.
- (5) La responsabilité de Seiko Epson Corporation ou de ses filiales ne saurait être engagée envers l'acheteur de ce produit ou envers des tiers pour les dommages, pertes, frais ou débours encourus par ceux-ci par suite d'accident ou d'utilisation erronée ou abusive de ce produit, de modification, réparation ou transformation non autorisée de celui-ci, ou (à l'exclusion des États-Unis) de toute utilisation du produit qui n'est pas strictement conforme aux instructions d'utilisation et de maintenance de Seiko Epson Corporation.
- (6) Seiko Epson Corporation décline toute responsabilité pour tous dommages ou problèmes découlant de l'utilisation de produits en option ou de consommables autres que ceux désignés par Seiko Epson Corporation comme étant des produits d'origine Epson ou des produits approuvés par Epson.

Marques commerciales

Microsoft®, Windows®, Windows Vista® et Windows Server® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

EPSON et EXCEED YOUR VISION sont des marques déposées de Seiko Epson Corporation.

Les autres noms de produit et de sociétés sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs sociétés respectives.

©Seiko Epson Corporation 2019-2020. Tous droits réservés.